

3755/1
Perdagangan
Kertas 1
Ogos – Sept.
2010



JAWAPAN KERTAS 1
PERCUBAAN SPM 2010
PERDAGANGAN 3755/1

JABATAN PELAJARAN NEGERI JOHOR
PEPERIKSAAN PERCUBAAN
SIJIL PELAJARAN MALAYSIA 2010

1	B	9	C	17	D	25	B	33	A
2	D	10	A	18	A	26	A	34	C
3	D	11	C	19	B	27	B	35	B
4	C	12	D	20	C	28	B	36	C
5	B	13	C	21	A	29	D	37	A
6	A	14	D	22	C	30	B	38	A
7	B	15	D	23	D	31	B	39	A
8	A	16	D	24	C	32	C	40	B

PERDAGANGAN

Kertas 1

PERATURAN PEMARKAHAN

UNTUK KEGUNAAN PEMERIKSA SAHAJA

AMARAN

Peraturan pemarkahan ini SULIT dan Hak Cipta Jabatan Pelajaran Johor. Kegunaannya khusus untuk pemeriksa yang berkenaan sahaja. Sebarang maklumat dalam peraturan pemarkahan ini tidak boleh dimaklumkan kepada sesiapa. Peraturan pemarkahan ini tidak boleh dikeluarkan dalam apa jua bentuk penulisan dan percetakan.

Peraturan pemarkahan ini mengandungi 2 halaman bercetak.

Soalan	Butiran	Markah				
1(a)(i)	Pengeluaran langsung					
	H1a manusia memenuhi keperluan dan kehendak dengan usaha sendiri	1				
	H1b bukan untuk dijual/ pengkhususan	1				
	H1c untuk kegunaan keluarga sahaja	1				
	H1d Contoh yang sesuai	1				
		Maks 3m				
1(a)(ii)	Pengeluaran tak langsung					
	H2a manusia memenuhi keperluan dan kehendak dgn bantuan orang lain	1				
	H2b ia melibatkan pengkhususan	1				
	H2c terdapat lebih keluaran dan lebih ini dijual untuk mendapatkan wang	1				
	H2d Contoh yang sesuai	1				
		Maks 3m				
1(b)(i)						
	H1a	Menjalankan peniagaan tanpa melakukan perubahan ke atas perniagaan	H2a	Menjalankan aktiviti bagi menunaikan tanggungjawab kepada insan		1+1
	H1b	Matlamat utama ialah mendapat keuntungan semata-mata	H2b	Matlamat untuk mendapat keuntungan dan juga menyumbang kepada masyarakat		1+1
	H1c	Aktiviti jual beli sahaja	H2c	Aktiviti meneroka potensi perniagaan baru		1+1
	H1d	Saiz operasi perniagaan kecil dan tidak berkembang	H2d	Saiz perniagaan pada mulanya kecil dan sentiasa berkembang		1+1
	H1e	Menjual pelbagai jenis barang	H1e	Menghasilkan dan mengubah bentuk barang		1+1
	Mana-mana 3H X 2					6m
1(b)(ii)	F1 Kreatif					1
	H1 keupayaan mencipta dan menghasilkan sesuatu yang baru					1
	F2 Inovatif					1
	H2 kebolehan untuk mengubah suai/meningkatkan mutu/pembaharuan ke atas barang dan perkhidmatan sedia ada					1
	F3 Berani menghadapi risiko					1
	H3 berani tanggung risiko yang munasabah					1
	F4 Kebolehan mengurus					1
	H4 mesti ada kebolehan pengendalian pada pekerja/mengurus aspek kewangan/membuat perancangan					1
	Mana-mana 2F X 2					4m

[Lihat sebelah
SULIT

3755/2
Perdagangan
Kertas 2
Ogos – Sept.
2010



JABATAN PELAJARAN NEGERI JOHOR

PEPERIKSAAN PERCUBAAN
SIJIL PELAJARAN MALAYSIA 2010

PERDAGANGAN

Kertas 2

PERATURAN PEMARKAHAN

UNTUK KEGUNAAN PEMERIKSA SAHAJA

AMARAN

Peraturan pemarkahan ini SULIT dan Hak Cipta Jabatan Pelajaran Johor. Kegunaannya khusus untuk pemeriksa yang berkenaan sahaja. Sebarang maklumat dalam peraturan pemarkahan ini tidak boleh dimaklumkan kepada sesiapa. Peraturan pemarkahan ini tidak boleh dikeluarkan dalam apa jua bentuk penulisan dan percetakan.

Peraturan pemarkahan ini mengandungi 13 halaman bercetak dan 1 halaman tidak bercetak.

Soalan	Butiran	Markah
2(a)(i)	Pengeluar → Ejen → Pengguna	1
		1m
2(a)(ii)	H1 barang memerlukan penerangan	1
	H2 barang teknikal bermutu tinggi	1
	H3 menjual barang tahan lama	1
	H4 boleh menjimatkan kos pengangkutan	1
	H5 sasaran pasaran belum dikenal pasti	1
	H6 barang memerlukan penyelenggaraan	1
		Maks 5m
2(b)	Daud membeli barang daripada pemborong kerana:-	
	F1 pemborong menjual beraneka jenis barang	1
	H1 jimat masa kerana tidak perlu cari ramai pengeluar	1
	F2 boleh membeli secara kredit	1
	H2 peruncit boleh membuat pusingan modal	1
	F3 jimatkan kos pengangkutan	1
	H3 kerana pemborong menghantar barang ke tempat peruncit	1
	F4 stok yang mencukupi dan boleh dihantar kepada peruncit	1
	H4 pada bila-bila masa diperlukan	1
	F5 memberi nasihat dan maklumat	1
	H5 mengenai barang baru di pasaran	1
	Mana-mana 3F +3H	6m
2(c)	F1 kemunculan perniagaan runcit besar-besaran	1
	H1 mampu membeli barang secara pukal daripada pengeluar/ contoh	1
	F2 penubuhan kedai sejaras	1
	H2 pengeluar menubuhkan rangkaian kedai sendiri/ contoh	1
	F3 perlantikan ejen oleh pengeluar	1
	H3 ejen mencari pasaran/ contoh	1
	F4 peranan kerajaan	1
	H4 memasarkan hasil keluaran / FAMA/ Contoh	1
	F5 tempahan khas oleh pengguna	1
	H5 barang yang dibuat menurut arahan / berteknologi tinggi/ contoh	1
	Mana-mana 4F X 2	8m
2(d)(i)	Nota kredit	1
		1m

[Lihat sebelah
SULIT

Soalan	Butiran	Markah
1(c)	Pengkhususan wujud dalam pengeluaran kerana:	
	Pernyataan I	
	F1 Kecenderungan / kemahiran individu yang berbeza	1
	H1 Pengkhususan mengikut profesion	1
	Pernyataan II	
	F2 Terdapat pembahagian kerja di dalam kilang moden	1
	H2 Pengkhususan mengikut proses	1
	Pernyataan III	
	F3 Tanah-tanah / anugerah semula jadi	1
	H3a Pengkhususan mengikut kawasan	1
	Pernyataan IV	
	F4 Tingkat teknologi berbeza	1
	H4a Pengkhususan Antarabangsa	1
		Maks 6m
1(d)	Dua kelebihan pengkhususan kepada peniaga.	
	H1 Pengeluaran / produktiviti meningkat	1
	H2 Pekerja menjadi lebih mahir	1
	H3 Menjimatkan masa/ kos melatih pekerja	1
	H4 Jimatkan kos	1
	H5 Kualiti barang meningkat	1
	H6 Menikmati ekonomi bidangan	1
		Maks 3m

[Lihat sebelah
SULIT

Soalan	Butiran	Markah
3(a)(i)	Bil muatan	1
		1m
3(a)(ii)	Kegunaan Bil Muatan:	
	H1 Penghantaran barang menggunakan kapal	1
	H2 Dokumen perjanjian antara pemilik kapal dengan pengeksport	1
	H3 Merupakan dokumen hak milik barang	1
	H4 Dokumen boleh diniaga/dicagar untuk mendapat pinjaman bank	1
	H5 Melindungi pemilik kapal dari tuntutan kerosakan barang yang bukan disebabkan kecuaiannya.	1
		Maks 3m
3(b)(i)	Industri kecil dan sederhana / IKS	1
		1m
3(b)(ii)	Kepentingan IKS kepada negara	
	H1 mengurangkan pengangguran	1
	H2 mewujudkan banyak peluang pekerjaan	1
	H3 Meningkatkan tabungan ekonomi negara	1
	H4 adanya tabungan /simpanan negara	1
	H5 Pengagihan pendapatan negara	1
	H6 meningkatkan taraf hidup/ mengurangkan perbezaan pendapatan penduduk	1
	H7 Memberi latihan kepada pekerja dan pengusaha	1
	H8 menyediakan pelbagai kemahiran / latihan / pengetahuan kepada pengusaha	1
	H9 Memperkukuhkan struktur asas industri negara	1
	H10 hubung jalin yang baik antara IKS dengan firma besar/syarikat antarabangsa/ memberi sokongan kepada industri berat	1
	H11 Mengurangkan import barang pengguna	1
	H12 pengeluaran barang tempatan membolehkan pengguna membeli barang tempatan	1
	Mana-mana H X 5	Maks 5
3(c)(i)	Perniagaan Francais	1
		1m
3(c)(ii)	Ciri-ciri Francais:	
	H1 Hak kebenaran diberi / untuk membuka perniagaan sama dengan syarikat induk/ jenama sama / logo sama	1
	H2 Francaisor ialah syarikat induk yang memberi hak kebenaran	1
	H3 Francaisi ialah penerima francais	1
	H4 Perjanjian dibuat antara francaisor dengan francaisi	1
	H5 Francaisi perlu membayar royalti mengikut persetujuan bersama	1
	H6 Francaisor akan memberi bimbingan/latihan/nasihat/promosi	1
	H7 Francaisi tidak boleh menjual barang lain tanpa kebenaran francaisor	1
	H8 Contoh yang berkaitan	1
		Maks 6m

[Lihat sebelah
SULIT

Soalan	Butiran	Markah
2(d)(ii)	Nota kredit dihantar kerana :	
	H1 memberitahu bahawa akaun pembeli dikreditkan	1
	H2 hutang pembeli akan dikurangkan	1
	H3 berlaku kesilapan dalam invoice yang menyebabkan pembeli terlebih caj	1
	H4 memulangkan barang kerana tersalah jenama/saiz/bukan yang dipesan/ rosak/ botol/tin/bekas kosong yang telah dikenakan caj dalam invoice	1
	H6 penjual memberi diskaun/lain-lain potongan harga yang tidak dinyatakan dalam invoice.	1
		Maks 4m

[Lihat sebelah
SULIT

Soalan	Butiran	Markah
4(a)(i)	Bank Pusat / Bank Negara	1
		1m
4(a)(ii)	F1 mengeluarkan dan mengawal mata wang negara	1
	H1 Wang kertas/syiling/ memastikan bekalan mencukupi/tiada lebihan wang/menstabilkan nilai mata wang/dapat yakinkan pelabur	1
	F2 menjadi jurubank dan penasihat kewangan kepada kerajaan	1
	H2 menerima simpanan dan pembayaran untuk jabatan kerajaan/ menguruskan hutang kerajaan/menerbit/menjual bil perbendaharaan menjadi pakar rujuk/nasihat/menjadi ejen pelaburan kerajaan	1
	F3 melaksanakan dasar kewangan kerajaan	1
	H3 menerima simpanan dan pembayaran daripada bank perdagangan/ mengadakan akaun penjelasan untuk pindahan dan catatan kontra/ menjadi peminjam terakhir jika wang di bank perdagangan tiada	1
	F4 menjadi jurubank kepada bank perdagangan	1
	H4 mempunyai jumlah kredit/dengan mengadakan nisbah rizab berkanun /nisbah mudah tunai/mengawal selia operasi bank perdagangan/ Contoh : bilangan bank perdagangan/lesen/kadar faedah	1
	Mana-mana 2F + 2H	Maks 4m
4(b)	Faktor yang perlu dipertimbangkan oleh pihak bank sebelum memberi pinjaman kepada Encik Mohis ialah	
	Mama-mana 3F X 2	Maks 6m

[Lihat sebelah
SULIT

Soalan	Butiran	Markah
3(d)	Encik Hafizan memilih pelaburan unit amanah kerana:-	
	H1 pelaburan diurus oleh pengurus dana/badan professional.	1
	H2 sesuai untuk pelabur kecil yang mempunyai sumber kewangan terhad/ tiada masa menguruskan pelaburan.	1
	H3 pelabur akan menerima dividen/untung modal.	1
	H4 boleh menjual penuh/sebahagian unit pelaburan pada bila-bila masa/ mudah cair.	1
	H5 pelaburan dalam pelbagai syarikat/potfolio pelaburan.	1
	H6 boleh memilih unit amanah saham/hartanah/gilts	1
	H7 risiko rendah / selamat	1
		Maks 4m
3(e)	Panduan am melabur:	
	F1 Mendapatkan maklumat	1
	H1 sumber maklumat dari risalah pelaburan/prospektus/buku/majalah pelaburan/broker/orang berpengalaman dalam bidang pelaburan.	1
	F2 Pulangan atas modal	1
	H2 dalam bentuk dividen/faedah/ sewa /keuntungan modal	1
	F3 Risiko pelaburan	1
	H3 risiko tinggi pulangan pelaburan tinggi/risiko rendah pulangan rendah	1
	F4 Modal yang ada	1
	H4 modal kecil sesuai untuk simpanan tetap atau unit amanah/modal besar melabur saham atau hartanah	1
	F5 Kecairan	1
	H5 saham,unit amanah,simpanan tetap bersifat mudah cair/hartanah bersifat kurang cair	1
	Mana-mana 3F + 3H	6m

[Lihat sebelah
SULIT

Soalan	Butiran	Markah
5(a)(i)	E-mel / Internet	1
		1m
5(a)(ii)	Sebab e-mel digunakan; H1 mudah/ jimat masa/cepat H2 membuat belian dari rumah/tak perlu ke kedai H3 hanya melayari fairy @ fwcomm.net/laman web H4 boleh melihat gambar kasut /buat pilihan H5 isi borang pesanan/ pembelian/ bayaran H6 maklumat/penjelasan dapat serta merta	1 1 1 1 1 1
		Maks 4m
5(b)	Peranan promosi; F1 Perkenalkan produk baru H1 memberi maklumat tentang ciri /harga /kualiti F2 Memujuk /mempengaruhi pengguna H2 tonjolkan keistimewaan keluaran herba F3 Memantapkan imej barang H3 wujud reputasi/nama baik F4 Mewujudkan pasaran baru H4 permintaan / keuntungan meningkat/ meningkatkan jualan	1 1 1 1 1 1
	Mana-mana 3F + 2H	Maks 6
5(c)(i)	Dua jenis gaya tarikan; F1 Pujukan rasional H1 faedah atau manfaat yang diperolehi seseorang pengguna daripada pengambilan produk tersebut C1 contoh – 30% vit C/50% vit E/tiada bahan pengawet/ tiada pewarna/ isi buah sebenar F2 Pujukan moral H1 menggalakkan pengguna membuat kebajikan / terlibat dengan unsur sosial C1 contoh – 5 % jualan diderma kepada Persatuan Kanser Negara	1 1 1 1 1 1
		Maks 6m

[Lihat sebelah
SULIT

Soalan	Butiran	Markah
4(c)	Encik Tumiran menggunakan cek kerana F1 mudah buat bayaran H1 kerana tidak perlu kira wang tunai/duit F2 selamat H2 kerana tidak perlu bawa wang yang banyak F3 ada bukti bayaran H3 kerana urusniaga dicetak dialam penyata bank	1 1 1 1 1 1
	Mana-mana 2F + 2H	Maks 4m
4(d)	Pihak insurur menolak permohonan Puan Lo kerana F1 prinsip kepentingan boleh insurans F2 rumah kakaknya bukan kepentingan Puan Lo F3 insured hanya boleh menginsuranskan harta benda/nyawanya F4 tidak memberi kesan kerugian kepada insured jika rumah terbakar F5 bertujuan clak ambil kesempatan/keuntungan	1 1 1 1 1
		Maks 4m
4(e)(i)	F1 memberi perlindungan kepada majikan F2 lindungi daripada tuntutan pihak pekerja F3 pekerja yang mengalami kemalangan semasa berkerja/contoh F4 majikan perlu menyumbangkan caruman kepada Pertubuhan Keselamatan Sosial (PEKESO) F5 melalui skim Pencen Iliat/Skim Bencana pekerjaan	1 1 1 1 1
		Maks 3m
4(e)(ii)	F1 melindungi pemilik perniagaan F2 lindungi daripada tuntutan pihak orang awam F3 Orang awam yang ditimpa kemalangan semasa berada didalam bangunan /contoh F4 mengambil insurans liabiliti produk/insurans liabiliti profesional	1 1 1 1
		Maks 3m

[Lihat sebelah
SULIT

Soalan	Butiran	Markah
6(a)(i)	Koperasi	1
		1m
6(a)(ii)	F1 Liabiliti terhad H1 anggota hanya kehilangan modal yang dilabur sahaja/ harta peribadi tidak terjejas	1
	F2 Cukai yang rendah H2 cukai lebih rendah daripada syarikat berhad/ dikecualikan dari cukai pendaftaran	1
	F3 Bersifat demokrasi H3 anggota ada hak dan kuasa mengundi/ keputusan penting hanya dibuat dengan persetujuan semua anggota/ ada mesyuarat agong	1
	F4 Dividen langganan dan faedah lain H4 boleh buat pinjaman/ biasiswa/ beli barang dengan harga berpatutan	1
	F5 Sokongan anggota H5 menerima dividen tunai/ rebat / galakan untuk anggota yang aktif	1
	F6 Kewujudannya kekal H6 terpisah daripada anggota/ wujud walaupun anggota menarik diri/ meninggal dunia/ tindakan mahkamah	1
	Mana-mana 4F + 4H	Maks 8
6(c)(iii)	Jumlah rebat yang akan diterima oleh anggota tersebut ialah: Kadar rebat: H1 = <u>Lebihan diagihkan</u> Jumlah Belian	1
	H2 = $\frac{RM60\,000 - RM10\,000}{RM250\,000}$	1
	H3 = RM0.20 untuk setiap RM1 * RM0.20 tanpa untuk setiap RM1 juga diterima	1
		Maks 3m
6(b)	Empat faktor mempengaruhi pemilihan jenis pengangkutan:- F1 Kos H1 Pengangkutan udara kosnya lebih tinggi berbanding dengan pengangkutan darat atau laut.	1
	F2 Jarak H2 Jika dekat gunakan jalanraya /dan jika jauh gunakan jalan rel	1

Soalan	Butiran	Markah
5(c)(ii)	Faktor pemilihan surat khabar H1 kos pengiklanan murah/mampu ditanggung H2 jenis /sifat barang sesuai H3 tidak memerlukan tunjuk ajar /nasihat H4 mudah menyampaikan mesej kepada orang ramai H4 sasaran pengguna luas /masyarakat umum H6 luas pasaran/ permintaan meluas	1 1 1 1 1 1
		Maks 4m
5(d)	Ciri-ciri publisiti; H1 Isi kandungan ditulis oleh pakar/ pihak media /tidak dikawal oleh pengeluar H2 maklumat dalam bentuk berita /rencana/dialog/ H3 untuk bacaan/tatapan umum H4 siaran maklumat dilakukan oleh pihak media/bukan pengeluar H5 kos siaran ditanggung oleh penerbit/bukan pengeluar H6 kebolehpercayaan/ kreadibiliti yang tinggi H7 Contoh yang berkaitan	1 1 1 1 1 1
		Maks 4

Soalan	Butiran	Markah
	F3 Jenis Barang	1
	H3 Barang mudah rosak gunakan lori/ kereta api tangki dan /jika barang mudah rosak gunakan lori dingin beku.	1
	F4 Saiz, kuantiti dan berat muatan	1
	H4 Barang berat/pukul yang sedikit guna lori/ jika banyak gunakan kereta api / kapal	1
	F5 Kesegeraan	1
	H5 Jika hendak cepat guna kapal terbang/ helikopter/ jika lambat guna kereta api/ lori	1
	F6 Nilai Barang	1
	H6 Jika nilai tinggi / penting guna kapal terbang / jika nilai rendah guna kereta api / kapal	1
	F7 Risiko kerosakan	1
	H7 Barang mudah pecah/ getas guna lori/ van/ barang cepat rosak gunakan kenderaan dengan kemudahan dingin beku	1
	F8 Mudah didapati	1
	H8 Cari yang ada disekeliling kita	1
		Maks 8
	6(c) F1 Menghasilkan barang yang bermutu/ sempurna/ asli/ tidak membahayakan kesihatan/ keselamatan.	1
	F2 Meningkatkan kecekapan sistem pemasaran/ sampai tepat pada masa /tempat/ meningkatkan mutu jualan	1
	F3 Menyampaikan keterangan yang benar/ lengkap/ tidak melancarkan iklan pujukan/ tunjuk cara/ contoh yang sesuai	1
	F4 Tidak dibenarkan melakukan perbuatan tidak adil/ contoh yang sesuai.	1
	F5 Menyediakan perkhidmatan selepas jualan/ contoh yang sesuai.	1
	F6 Menyediakan biro aduan/ biro maklumat/ untuk menerima maklum balas.	1
	F7 Menyampaikan maklumat berguna kepada pengguna.	1
		Maks 5

PERATURAN PERMARKAHAN TAMAT