

SULIT
3755/1/2
Perdagangan
Ogos
2008



JABATAN PELAJARAN TERENGGANU

**PEPERIKSAAN PERCUBAAN
SIJIL PELAJARAN MALAYSIA 2008**

**PERATURAN PEMARKAHAN
PERDAGANGAN
KERTAS 1 DAN 2**

Peraturan pemarkahan ini mengandungi 10 halaman bercetak

SKEMA JAWAPAN KERTAS 1 (3755/1) SPM

1	D	21	D
2	A	22	D
3	D	23	A
4	B	24	A
5	C	25	D
6	A	26	A
7	C	27	B
8	A	28	A
9	B	29	A
10	A	30	A
11	D	31	B
12	B	32	C
13	A	33	D
14	A	34	B
15	C	35	C
16	B	36	A
17	B	37	A
18	C	38	D
19	C	39	A
20	C	40	B

SKEMA JAWAPAN KERTAS 2 (3755/2)
JAWAPAN 1

a) Hierarki Keperluan Maslow berkaitan :

- keperluan sosial |
- iaitu keperluan penghargaan |
- ingin dihormati / diberi penghargaan |
- mendapat pengiktirafan |
- kerana sesuatu sumbangan |

b) i) Jenis pengkhususan: Mak = 4 markah

- Pengkhususan profesion |
- mengkhusus dalam pekerjaan tertentu / contoh |
- Pengkhususan mengikut kawasan |
- kawasan berbeza kerana bentuk bumi / iklim/ tanah |
- Pengkhususan mengikut proses |
- pembahagian pengeluaran kepada bahagian tertentu |
- Pengkhususan antarabangsa |
- perbezaan teknologi / sumber |
- terima mana-mana 3 sahaja |

Mak = 5 markah

b) ii) Kelebihan pengkhususan:

- meningkatkan keinahiran / kecekapan pekerja |
- meningkatkan pengeluaran / produktiviti pekerja |
- menjimatkan masa/ kos latihan |
- membolehkan penggunaan mesin |
- mengurangkan kos seunit |

Mak = 4 markah

c) Pengangkutan membantu Encik Baharun:

- dapat menghantar barang / perabot |
- ketempat yang diperlukan / ada permintaan/ peruncit |
- pasaran dapat diperluaskan |
- membolehkan bekalan berterusan |
- harga dapat distabilkan |
- contoh pengangkutan yang sesuai |

Mak = 5 markah

d) Sebab peruncit kecilan terus dikunjungi:

- lokasi berhampiran dengan pelanggan |
- jimat masa / kos ke kedai |
- masa perniagaan fleksibel / lama |
- boleh membeli bila-bila masa |
- ada khidmat lepas jualan |
- menghantar / memasang |
- kemudahan kredit / hutang |
- pelanggan dikenali / dipercayai / tetap |
- layanan peribadi |
- nasihat dan tunjuk ajar / maklumat |
- boleh tawar menawar / runding |

Mak = 7 markah

JAWAPAN 2

2 a) Kepentingan Kepada Pengeluar

- Pasaran yang lebih luas |
kuantiti jualan meningkat dan keuntungan bertambah kerana barang dapat dieksport ke pasaran dunia yang lebih luas. |
Pengeluaran berskala besar |
pengeluar mengkhusus dalam pengeluaran yang ada kecekapan dan kepakaran |
pengeluar menjalankan pengeluaran besar-besaran kerana pasaran luas |
firma tempatan akan berusaha menurunkan kos pengeluaran, |
meningkatkan keuntungan, operasi lebih cekap dan efektif/keluaran lebih |
berdaya saing/ mencapai ekonomi bidang |
Pertukaran pengetahuan dan teknologi |
hubungan dua hala menggalakkan pertukaran maklumat, pengetahuan dan |
teknologi |
pengeluar dapat meningkatkan produktiviti dan kualiti keluaran |
Lebih banyak sumber bekalan diperoleh |
pengeluar dapat mencari bekalan bahan mentah dengan mudah |
bahan mentah yang tidak ada dalam negara dapat diimport bagi membolehkan |
proses pengeluaran berterusan |
Menjimatkan kos dan meningkatkan kualiti barang |
ekonomi mengikut skel dinikmati kerana pasaran luas |
kos yang dijimatkan digunakan bagi meningkatkan kualiti barang |

Mak = 8 markah

b) CARA MENGATASI MASALAH IKS

- Program Rantaian Industri (ILP) |
Program Pembangunan Vendor diperkenalkan untuk membekalkan komponen |
kritikal kepada syarikat besar |
Program penyelidikan dan pembangunan |
SIRIM, MARDI dan MPOB membantu IKS mencapai piawaian yang tinggi. |
Program pembangunan infrastruktur |
PKEN, MIEL, UDA dan MARA menyediakan kemudahan infrastruktur |
seperti taman perindustrian dan unit kilang. |
Program pembangunan dan peningkatan kemahiran |
NPC, MARA, MEDEC dan Perbadanan Pembangunan Industri Kecil |
(SMIDEC) membantu meningkatkan kemahiran pekerja melalui latihan, |
seminar, bimbingan kerja dan pengurusan |
Pembangunan pemasaran |
MATRADE membantu IKS menembusi pasaran eksport dan |
menjadi pembekal global melalui ekspo, pameran, lawatan perniagaan dll |
Program bantuan kewangan |
Bank perdagangan dan MARA merupakan sumber kredit IKS. |
CGC menyediakan jaminan kepada peminjam |
Pakej kewangan untuk IKS (PAKSI) yang dilancarkan oleh |
SMIDEC menyediakan kemudahan pinjaman dalam bentuk *soft loan*. |

Mak = 7 markah

c) FAKTOR-FAKTOR YANG PERLU DIPERTIMBANGKAN

Modal	1
cukup atau tidak dan punca modal	1
Jenis perniagaan	1
sesuai dengan minat/ berpotensi berkembang	1
Pengalaman dan pengetahuan	1
Daripada kursus/bekerja	1
Lokasi perniagaan	1
Tempat strategik/kemudahan infrastruktur/dekat pembekal	1
Sumber bekalan	1
Berkualiti/ harga rendah	1
Taruhan/ undang-undang	1
Pendaftaran/ lesen perniagaan	1
jenis milikan	1
Tunggal/ perkongsian/ syarikah berhad	1
Persaingan	1
Ada atau tidak	1

Mak = 10 markah

JAWAPAN 3

a)

Setuju	1
Jaminan Bank Negara akan tetap membuat bayaran melalui rizab bank jika bank mengalami kerugian/bangkrup	1
Kadar faedah yang dibayar oleh bank adalah tetap/mengikut persetujuan/jumlah pinjaman	1
Bank memiliki lebih kepkaran dalam pelaburan	1
Keuntungan pelaburan lebih terjamin	1
Pulangan stabil/tidak tinggi	1
Pulangan bergantung kepada BLR yang ditetapkan	1

Mak = 5 markah

b) Perbezaan antara pelabur dengan spekulator

Pelabur	
Membeli syer untuk mendapat pulangan/dividen/syer bonus	
Spekulator	2
Menjual syer pada harga rendah dan menjual semula pada harga tinggi	
Pelabur	
Penglibatan pelabur mencergaskan pasaran saham/mengukuhkan harga	
Spekulator	2
Penglibatan spekulator melemahkan pasaran/harga saham tidak menentu	
Pelabur	
Membeli syer untuk jangka panjang	
Spekulator	2
Membeli dan menjual syer untuk jangka pendek	
Pelabur	
Sentiasa berhati-hati dan melakukan analisis pasaran	
Spekulator	2
Sentiasa membuat ramaikan harga syer/dipengaruhi oleh khabar angin	

Mak = 6 markah

c) Faktor yang mempengaruhi harga saham

- Keadaan politik |
- Aktiviti spekulasi |
- Kualiti pengurusan dan prospek syarikat |
- Dasar kewangan dan kadar faedah |
- Pulangan pelaburan alternatif |

Mak = 4 markah

d) e-banking

- Membolehkan pembayaran dibuat kepada pihak ketiga |
- lebih mudah/efisyen/cepat/selamat |
- Perkhidmatan disediakan di lobi bank seperti ATM,mesin deposit tunai |
- Disediakan secara layan diri/beroperasi 24 jam |
- Contoh:e-Banker, Kad Smart,Maybank2U |

Mak = 3 markah

e) (i) insurans pendidikan

- Sejenis insurans endowment |
- membolehkan En.Aiman membayar premium hingga tarikh matang |
- Jika berlaku kematian,pembayaran akan dibuat untuk membiayai kos pendidikan |
- tanpa perlu membayar baki premium polisi |

Mak = 3 markah

(ii)

- Menghubungi insurer/cjen untuk mendapat maklumat |
- Mengisi borang cadangan/mematuhi prinsip penuh percaya mutlak |
- Borang cadangan dikembalikan/Insurer mengeluarkan nota lindungan |
- Insured membayar sumbangan/premium |
- Polisi insurans diperoleh/nota lindungan terbatal |

Mak = 4 markah

JAWAPAN 4**a)**

- Sesuai bawa barang mahal dan ringan |
 kerana kadar tambang tidak dipengaruhi oleh nilai barang |
 contoh: ekspot berlian dan emas |
 Sesuai bawa barang yang diperlukan segera |
 yang memerlukan pengangkutan yang cepat / pantas |
 contoh: bekalan perubatan dan alat ganti jentera |
 Sesuai bawa barang yang tidak tahan lama |
 untuk menjamin agar barang segar dan baik |
 contoh: bunga dan buah-buahan |
 Sesuai hubungi kawasan pendalaman - gunakan helikopter |
 Barang lebih selamat sebab kawalan keselamatan ketat |
 risiko kecurian kurang |
 oleh itu kos insurans lebih rendah |
 Kos pergudangan rendah sebab barang segera dihantar |
 Ada kemudahan kontenarisasi - mencepatkan urusan kastam |

Mak = 6 markah

b) i. MISC

- Beri kemudahan pengangkutan laut kepada peniaga tempatan untuk mengurangkan pergantungan kepada kapal asing |
 Adakan perjalanan tempatan dan antarabangsa bagi menghantar kargo |
 Ambil bahagian dalam kontrak perkапalan secara dua hala dengan negara lain |
 Tingkatkan penyertaan kapal Malaysia dalam perkапalan antarabangsa |

Mak = 3 markah

b) ii LPKP

- Kawal kegunaan pengangkutan kenderaan awam seperti teksi dan bas demi menjaga kepentingan orang awam |
 Keluarkan lesen kenderaan perkhidmatan awam dan lesen kenderaan perdagangan iaitu;
 Lesen Pembawa A |
 benarkan kenderaan bawa barang orang lain / untuk disewa |
 hanya benarkan kenderaan bawa barang sendiri |
 Lesen Pembawa C |
 kenderaan tidak boleh disewa |

Mak = 4 markah

c) i - telefaks

- Membolehkan maklumat diterima secara bercetak/ jadual/ graf/gambarajah |
 ada bukti/ elak kekeliruan maklumat |
 maklumat boleh dihantar/ diterima dengan segera |
 Boleh menghantar/ menerima pesanan secara bercetak |
 Cara cepat berurusniaga |
 Sebagai bukti urusniaga |

Mak = 4 markah

c) ii. internet

- Membolehkan maklumat perniagaan diperolehi dari pelbagai sumber
maklumat pelancongan boleh diterima/ dihantar dalam bentuk imej/ audio
membolehkan maklumat disalin/ boleh diakses oleh lebih ramai orang
dalam kuantiti yang banyak dan boleh hantar maklumat dengan segera
Contoh Laman Web/ E- Mel/ E- Dagang
Digunakan untuk tujuan promosi
Maklumat mengenai barang lebih jelas/ tepat/ sentiasa dikemaskini

Mak = 4 markah

d) gudang kerajaan

- Dimiliki oleh Agensi kerajaan
seperti Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (FAMA) / Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia (LKIM) / Padiberas Nasional Berhad (BERNAS)
Terletak di kawasan yang sesuai dengan penubuhannya .
Contoh: Gudang FAMA di kawasan pertanian/ Gudang LKIM di kawasan pendaratan ikan/ gudang BERNAS di kawasan penanaman padi
Menyimpan Barang-barang yang berkaitan dengan agensi tersebut.
Gudang FAMA -- barang pertanian/ Gudang LKIM -- ikan/ Gudang BERNAS - beras

Mak = 4 markah

JAWAPAN 5

a)

- Ya/Setuju
Pasar raya memberi potongan harga
Harga lebih murah dari hari biasa
Menjual pelbagai jenis barang
Dapat menjimatkan masa
Membeli belah di bawah satui bumbung

Mak = 4 markah

b) Faktor-faktor membeli dengan bijak.

- Menentukan jenis barang yang hendak dibeli
Membeli mengikut keutamaan
Menentukan sebab dan rasional untuk membeli
Tidak terpedaya dengan pengaruh iklan
Mengetahui teknik membeli
Mendapatkan maklumat
Berkaitan harba/kuantiti/jaminan
Memastikan kuantiti/berat/belum input tarikh

Mak = 8 markah

c) Tanggungjawab En.Siddiqin terhadap pekerjanya.

- Memberi ganjaran setimpal
- contoh: gaji/elaun/bonus
Menjaga kebijakan pekerja
- contoh: cuti/perubatan/penginapan
Menjaga keselamatan pekerja
- melindungi pekerja dari kemalangan
Memotivasi pekerja
- mewujudkan hubungan baik

Mak = 5 markah

- d)(i) FAMA / Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan
- En.Firdaus meminta bantuan FAMA kerana
 - Mempromosi dan memasarkan hasil pertanian
 - menganjurkan pasar tani dll.
 - Bekerjasama dengan syarikat swasta
 - mempromosi dan memasarkan ke pasaran antarabangsa
 - Memperbaharui maklumat pasaran
 - maklumat harga pasaran
 - Menyediakan kemudahan penstoran/pengangkutan/pengagihan
 - kempen jualan/promosi terhadap hasil tanaman tempatan

Mak = 5 markah

- d) (ii)
- En.Firdaus boleh meminta bantuan pemborong
 - memiliki rangkaian agihan yang mantap
 - mempunyai kemudahan pengangkutan
 - mempunyai kemudahan penyetoran yan sempurna

Mak = 3 markah

JAWAPAN 6

- a) Cabang pengeluaran:
- Ekstraktif / contoh – nelayan
 - Perkilangan / contoh – bengkel keropok
 - Perdagangan / contoh – berniaga
- b) Faktor pengeluaran:
- Tanah
 - hasil tangkapan / ikan / contoh sesuai
 - Buruh
 - pekerja tempatan berpengalaman
 - Modal
 - bengkel / mesin
 - Usahawan
 - Eneik Hashim / orang yang menggabungkan faktor
- * Pilih mana-mana 3 faktor

Mak = 2 markah

Mak = 6 markah

- c) i. Ciri-ciri usahawan:
- kreatif / keupayaan mencipta sesuatu yang baru
 - inovatif / kebolehan mengubahsuai / pembaharuan
 - berani menghadapi risiko
 - kebolehan mengurus

Mak = 4 markah

boleh terima manu-mana cirri usahawan yang sesuai seperti
berpandangan jauh / bijak rebut peluang / berkeyakinan / dll

c) ii. Sumbangan uashawan kepada masyarakat setempat::	
Memenuhi keperluan dan kehendak	
banyak pilihan barang berdasarkan hasil laut / contoh sesuai	
Mewujudkan peluang kerja	
pekerjaan kepada penduduk	
Meningkatkan taraf hidup	
banyak pelbagai barang berdasarkan ikan / laut yang bermutu	
	Mak = 5 markah
d. i. Jenis kedai:	
Kedai khusus	
	Mak = 1 markah
d) ii. Faedah menukar kepada syarikat:	
Modal lebih banyak / besar	
penjualan syer kepada orang ramai	
Perniagaan berterusan	
terus kekal walau pun pemilik mati / bangkrup / dll	
Liabiliti terhad	
tiada risiko kehilangan harta peribadi	
Syer mudah dipindah milik	
mudah dijual semula / bersifat cair	
Menikmati ekonom bidangan	
pengeluaran besar-besaran / kos per unit rendah	
	Mak = 7 markah

SKEMA PEMARKAHAN TAMAT