

3755/1
PERDAGANGAN/P
Kertas 1
September 2011
1 ¼ Jam

PERDAGANGAN

Tingkatan 5

Kertas 1

Satu Jam Lima Belas Minit

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU.

1. *Kertas soalan ini mengandungi 40 soalan.*
2. *Jawab semua soalan.*
3. *Tiap-tiap soalan diikuti oleh empat pilihan jawapan yang barhuruf A, B, C dan D. Bagi tiap-tiap soalan pilih satu jawapan sahaja. Tandakan semua jawapan anda pada kertas jawapan objektif yang disediakan.*

1. Pernyataan yang manakah menerangkan tentang keperluan manusia ?
 - A. Boleh disusun mengikut keutamaan
 - B. Tidak terbatasi dan terlalu kompleks
 - C. Diperlukan untuk meningkatkan status hidup
 - D. Diperolehi untuk kehidupannya lebih sempurna

2. Keterangan berikut berkenaan dengan jenis pengkhususan .

- > *Kedah adalah pengeluar utama padi di Malaysia*
- > *Iklim di Cameron Highlands sesuai untuk penanaman teh*

Apakah jenis pengkhususan yang terlibat?

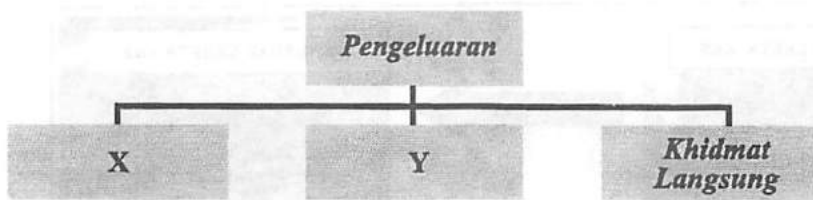
- A. Pengkhususan mengikut proses
 - B. Pengkhususan mengikut sumber
 - C. Pengkhususan mengikut kawasan
 - D. Pengkhususan mengikut tanaman
3. Apakah maksud pengeluaran?
 - A. Proses mengeluarkan barang dengan mesin
 - B. Aktiviti yang menghasilkan barang dan perkhidmatan
 - C. Aktiviti yang melibatkan pengagihan barang dan perkhidmatan
 - D. Proses menghasilkan makanan, pakaian dan tempat perlindungan
4. Maklumat berikut berkaitan usahawan Dato' Yahya.

Dato' Yahya seorang usahawan telah membuka pusat pelancongan di Cherating, Kuantan. Selain terkenal sebagai tempat beriadah, ianya juga dapat menambah pendapatan penduduk setempat.

Antara berikut, manakah peranan Dato' Yahya sebagai seorang usahawan?

- I. Melahirkan ciptaan baru
 - II. Mewujudkan peluang pekerjaan
 - III. Memenuhi keperluan dan kehendak
 - IV. Meningkatkan penggunaan teknologi
-
- | | |
|-------------|---------------|
| A. I dan II | C. II dan III |
| B. I dan IV | D. III dan IV |

5. Rajah di bawah menunjukkan cabang pengeluaran.



Apakah X dan Y ?

- A. Pembinaan dan Perniagaan C. Perniagaan dan Perusahaan
B. Perusahaan dan Perdagangan D. Pembinaan dan Perdagangan
6. Antara aktiviti berikut, manakah yang melibatkan kegiatan bantuan perniagaan?
- A. Encik Azli berniaga di pasar tani
B. Encik Jefri menguruskan sebuah agensi pengiklanan
C. Encik Shan menghantar barang ke rumah pelanggan
D. Encik Andy mengusahakan perniagaan menjual telefon bimbit.
7. Pernyataan berikut berkaitan dengan peranan peruncit.

Encik Kusaini menjual barang-barang keperluan harian, makanan dalam tin, minuman ringan dan sebagainya. Barang-barang disusun rapi di atas rak dan dilabelkan dengan harga.

Apakah peranan peruncit yang dilaksanakan oleh Encik Kusaini ?

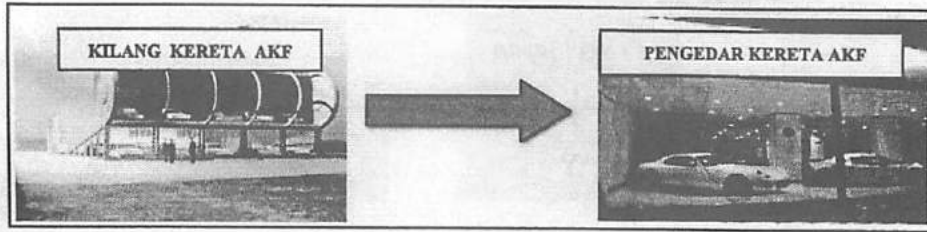
- I. Memperagakan barang
II. Menyediakan pelbagai barang
III. Memberikan kemudahan kredit
IV. Memberikan khidmat selepas jualan
- A. I dan II C. II dan III
B. I dan IV D. III dan IV
8. Situasi berikut menggambarkan urus niaga yang memerlukan sejenis dokumen.

Kedai Kasut Maju memulangkan kasut yang dibekalkan oleh Syarikat Zaman Sendirian Berhad kerana saiz kasut yang diterima tidak seperti yang dipesan.

Apakah dokumen yang dikeluarkan oleh Syarikat Zaman Sendirian Berhad kepada Kedai Kasut Maju?

- A. Nota makluman C. Nota debit
B. Nota serahan D. Nota kredit

9. Gambar 1 menunjukkan agihan sejenis keluaran



Gambar 1

Apakah jenis saluran agihan yang sesuai digunakan dalam perniagaan tersebut?

- A. Pengeluar → Ejen → Pengguna
- B. Pengeluar → Pemborong → Pengguna
- C. Pengeluar → Ejen → Peruncit → Pengguna
- D. Pengeluar → Pemborong → Peruncit → Pengguna

10. Maklumat berikut berkaitan ciri sejenis pemborong

- *Membeli barang daripada pengeluar*
- *Menjual kepada peruncit*
- *Mempunyai hak milik atas barang yang dibeli*

Apakah jenis pemborong tersebut?

- A. Pemborong pesanan berwakil
 - B. Pemborong bayar dan bawa
 - C. Pemborong pesanan mel
 - D. Pemborong saudagar
11. Keterangan berikut berkaitan ciri suatu kaedah jualan.

Hak milik ke atas barang diperoleh sebaik sahaja pendahuluan dibayar

Apakah kaedah jualan tersebut?

- A. Jualan sewabeli
 - B. Jualan Prabayar
 - C. Jualan konsainan
 - D. Jualan bayaran tertunda
12. Antara berikut, faktor yang manakah menyebabkan wujudnya perniagaan antarabangsa ?
- I. Perbezaan tingkat harga
 - II. Perbezaan kos pengeluaran
 - III. Perbezaan tingkat teknologi
 - IV. Perbezaan sumber pendapatan
- A. I dan II
 - B. I dan IV
 - C. II dan III
 - D. III dan IV

13. Maklumat berikut menerangkan sejenis dokumen perniagaan antarabangsa.

♣ *Dikeluarkan oleh Dewan Perdagangan negara pengeksport*
♣ *Mengesahkan negara yang menghasilkan sesuatu barang*

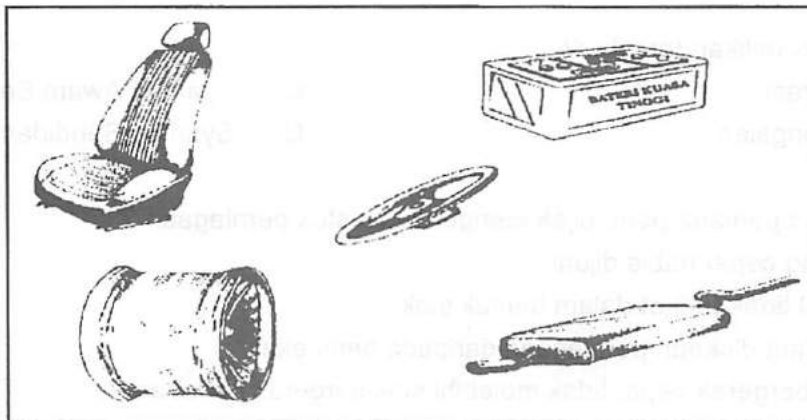
Apakah dokumen itu ?

- A. Invois Eksport
B. Sijil Asal Usul
C. Nota Perkapalan
D. Bil Perintah Bayar
14. Pernyataan di bawah adalah berkaitan dengan kepentingan perniagaan antarabangsa.

Dapat menggunakan teknologi terkini dari negara luar dalam proses pengeluaran

Apakah kesannya kepada pengeluar tempatan ?

- I. Meningkatkan kualiti barang
II. Mengurangkan harga barang
III. Menjimatkan kos pengeluaran
IV. Menambahkan sumber bekalan
- A. I dan II
B. I dan IV
C. II dan III
D. III dan IV
15. Gambar 1 menunjukkan produk yang dihasilkan oleh Industri Kecil Dan Sederhana (IKS)



Bidang Industri Kecil dan Sederhana (IKS) yang manakah menghasilkan produk di atas?

- A. Industri berasaskan logam
B. Industri berasaskan plastik
C. Industri berasaskan elektrik
D. Industri komponen automotif

16. Berikut adalah maklumat tentang program yang membantu Industri Kecil dan Sederhana

- ***Pembekalan komponen secara vendar***
- ***Membantu industri berat mendapatkan komponen secara berterusan***

Namakan program tersebut

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| A. Rantainya industri | C. Pembangunan infrastruktur |
| B. Pembangunan pemasaran | D. Panyalidikan dan pembangunan |

17. Antara berikut, yang manakah sumbangan Industri Kecil dan Sederhana (IKS) kepada masyarakat ?

- I. Memenuhi keperluan dan kahandak
- II. Mengurangkan import barang pangguna
- III. Meningkatkan tabungan dalam ekonomi
- IV. Mewujudkan peluang pekerjaan

- | | |
|-------------|---------------|
| A. I dan II | C. II dan III |
| B. I dan IV | D. III dan IV |

18. Pamyataan berikut mengenai ciri-ciri sejenis milikan perniagaan.

- ***Keanggotaan secara sukarela kepada orang ramai***
- ***Anggota berhak mengundi dan menentukan dasar***
- ***Menjaga kepentingan dan kebajikan anggotanya***

Apakah jenis milikan tersebut?

- | | |
|----------------|------------------------------|
| A. Koparasi | C. Syarikat Awam Berhad |
| B. Perkongsian | D. Syarikat Sendirian Berhad |

19. Mengapakah peniaga perlu bijak menguruskan stok perniagaan ?

- A. Barang cepat habis dijual
- B. Modal tidak terikat dalam bentuk stok
- C. Mendapat diskaun perniagaan daripada pembekal
- D. Stok bergerak cepat tidak melebihi stok bergerak perlahan

20. Rajah menunjukkan perubahan jenis pemilikan perniagaan.

Syarikat Astana Sdn. Bhd. —————> **Syarikat Astana Bhd.**

Mengapakah berlakunya perubahan jenis pemilikan ?

- A. Membolehkan ahli menanggung liabiliti tidak terhad
 - B. Memudahkan pengumpulan modal yang lebih besar
 - C. Memudahkan pertukaran jawatan Lembaga Pengarah
 - D. Mengelakkan kawalan ahli ke atas perjalanan syarikat
21. Encik Zulkamain membeli saham Syarikat Megah Berhad yang disenarai di Bursa Saham Malaysia pada harga RM2.00 dan menjualnya apabila harga naik kepada RM4.50 pada minggu berikutnya ?

Apakah jenis kegiatan yang dilakukan oleh Encik Zulkamain ?

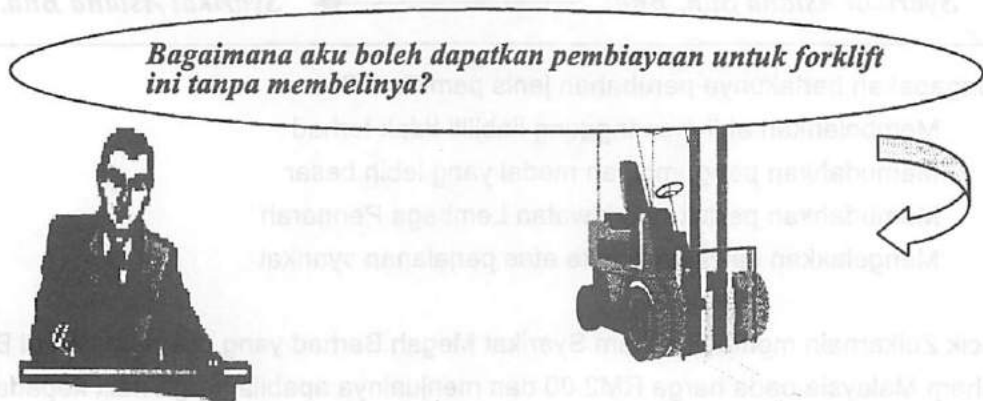
- A. Opsyen
 - B. Spekulasi
 - C. Pelaburan
 - D. Niagaan ke hadapan
22. Maklumat berikut berkaitan Encik Firdaus.

Beliau membeli sebuah rumah teres di Jengka Mahkota dengan harga RM200 000 pada 1 Januari 2010. Rumah itu disewakan mulai 1 Januari 2010 dengan sewa RM1 000 sebulan. Pada 1 Januari 2011, rumah itu telah dijual dengan harga RM230 000.

Berapakah jumlah pulangan atas pelaburan yang diterima oleh beliau ?

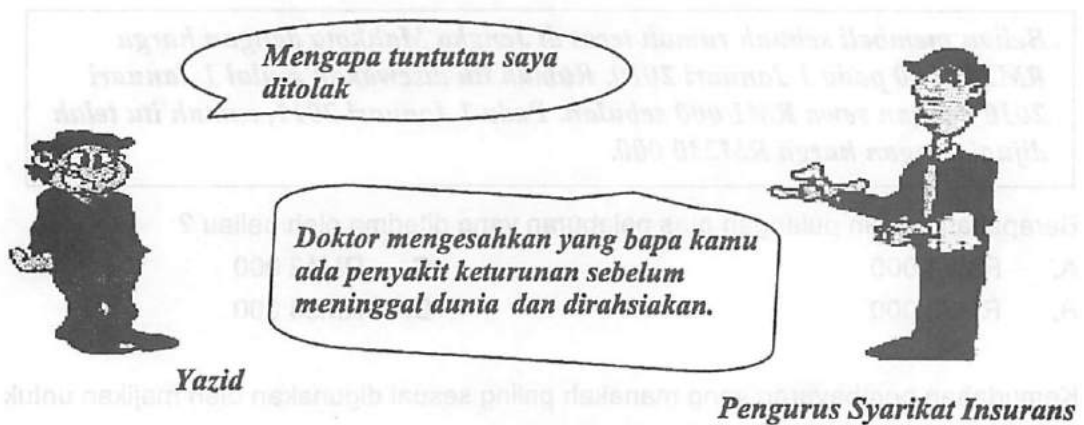
- A. RM24 000
 - B. RM30 000
 - C. RM42 000
 - D. RM54 000
23. Kemudahan pembayaran yang manakah paling sesuai digunakan oleh majikan untuk membayar gaji beberapa orang pekerjanya?
- A. Pindahan elektronik
 - B. Draf bank
 - C. Arahan tetap
 - D. Pindahan kredit
24. Apakah kelebihan overdraf bank berbanding pinjaman bagi seorang peminjam?
- A. Kadar faedah lebih rendah
 - B. Jumlah pinjaman adalah lebih tinggi
 - C. Faedah hanya dikenakan untuk jumlah yang digunakan
 - D. Tidak memerlukan akaun bank untuk membuat pinjaman

25. Gambar di bawah menunjukkan masalah yang dihadapi oleh Encik Joseph dalam mendapatkan sumber pembiayaan.



Apakah institusi kewangan yang boleh membantu beliau?

- A. Syarikat pajakan
B. Syarikat kewangan
C. Syarikat pemfaktoran
D. Syarikat Jaminan Kredit Malaysia
26. Rajah di bawah menunjukkan dialog antara insured dengan syarikat insurans terhadap tuntutan gantirugi bapanya.



Mengapakah syarikat insurans enggan membayar gantirugi ?

- A. Penyakit keturunan tidak boleh diinsuranskan
B. Yazid tidak memaklumkan penyakit bapanya kepada insurer
C. Pihak insurer tidak tertakluk membayar gantirugi kepada Yazid
D. Bapa Yazid tidak memberi maklumat sebenar tentang dirinya

27. Apakah faktor yang perlu dipertimbangkan untuk memilih jenis pengangkutan yang sesuai?

- | | |
|-------------------|----------------------|
| I. Nilai barang | III. Pemilik barang |
| II. Jenama barang | IV. Risiko kerosakan |
| A. I dan II | C. II dan III |
| B. I dan IV | D. III dan IV |

28. Maklumat berikut berkaitan dengan penghantaran sejenis barang.

- ♣ *Lokasi : Ayer Hitam ke Kuantan*
 - ♣ *Jenis barang : produk tembikar*
 - ♣ *Pengangkutan : lori kontena*

Apakah sebab utama lori kontena digunakan ?

- | | |
|------------------|-------------------------------------|
| A. Jarak jauh | C. Kurang kerja pemunggaan |
| B. Tambang murah | D. Jadual perjalanan yang fleksible |

29. Maklumat berikut berkaitan perkhidmatan mel yang dikendalikan oleh Pejabat Pos.

- ❖ *Sekeping surat ringan*
 - ❖ *Mudah dan murah untuk menghantar surat ke luar negara*

Apakah perkhidmatan tersebut ?

- | | |
|--------------|------------|
| A. Posdaftar | C. Poslaju |
| B. Aerogram | D. Poskad |

30. Pernyataan berikut berkaitan sejenis perkhidmatan telekomunikasi.

Menghantar dan menerima data di antara terminal komputer di dalam dan luar negara

Apakah perkhidmatan tersebut ?

- | | |
|-------------|-----------------|
| A. E-mel | C. MAYPAC |
| B. Internet | D. Sidang video |

31. Maklumat berikut berkaitan peranan pergudangan.

Peranan J
• mengumpul bekalan barang daripada pelbagai pengilang • menyelaraskan penawaran dan permintaan

Apakah peranan J ?

- A. Menjamin pengeluaran dan bekalan berterusan
- B. Membolehkan aktiviti memecah pukal dilakukan
- C. Mengelakkan kerosakan dan pembaziran
- D. Membantu menstabilkan harga barang

32. Mengapa gudang berbon penting kepada kerajaan ?

- A. Untuk menyimpan barang bercukai yang belum dijelaskan cukainya
- B. Untuk menggalakkan peniagaan import secara besar-besaran
- C. Untuk mendapat maklumat tentang barang import dan eksport
- D. Untuk membolehkan penangguhan cukai dilakukan

33. Maklumat berikut berkaitan sejenis media pengiklanan.

*Pusat Tuisyen Gerenti A+ SPM 2011
Taman Warisan Impian
Yuran bulanan RM15/subjek*

Apakah media yang sesuai digunakan ?

- A. Surat khabar
- B. Televisyen
- C. Risalah
- D. Radio

34. Berikut adalah ciri-ciri tentang satu jenis pengiklanan.

- ❖ *Dilakukan oleh pengeluar-pengeluar dalam industri yang sama*
- ❖ *Tidak menyatakan sesuatu jenama tertentu*
- ❖ *Tidak bercorak persaingan*

Apakah jenis iklan di atas ?

- A. Iklan langsung
- B. Iklan bertanding
- C. Iklan memujuk
- D. Iklan kolektif

35. Apakah tujuan utama kerajaan membarikan teref perintis ?
- A. Menggalekkan palaburan asing ka dalam nagara
 - B. Manggelakkan pangeluaran baser-basaran
 - C. Manggalakkan ektiviti eksport
 - D. Menggalakkan aktiviti import
36. Antara berikut, manakah hak seorang pengguna.
- A. Hak untuk mendapat harge yang murah
 - B. Hak untuk menimbang dan menyukat barang
 - C. Hak memulangkan barang yang dibeli secara kredit
 - D. Hak untuk mandapat pempasan untuk barang yang rosak
37. Situasi berikut berkeitan seorang panggune.

Encik Haikal membeli sebuah periuk nasi elektrik yang diimport berjenama Yoyo dari Syarikat Elektrik Seng yang mempunyai tempoh jamlnan satu tahun. Selepas 5 bulan digunakan, alat itu rosak.

- Apakah tindakan yang wajar diambil oleh Encik Heikel ?
- A. Membawa alat itu terus kapede Persatuan Penggune
 - B. Menghantar alat itu kepada agen pangaluer Yoyo
 - C. Menghubungi pangeluar Yoyo sacara terus
 - D. Menggantikan dengan periuk nasi yang baru
38. Antara berikut, akta yang menekah barkaitan dengan jualan?
- I. Akta Parihal Dagangan 1972
 - II. Akta Hak Clpta 1987
 - III. Akta Syarikat 1965
 - IV. Akta Francais 1998
- A. I dan III
 - B. I dan IV
 - C. II dan III
 - D. II dan IV

Soalan 39 hingga Soalan 40 berdasarkan pilihan jawapan seperti jadual di bawah.

Pilihan	Penyataan I	Penyataan II
A	Betul	Salah
B	Salah	Betul
C	Betul	Betul
D	Salah	Salah

39. Pernyataan yang manakah menepati ciri usahawan.
- Mengubahsuaikan produk sedia ada kepada bentuk baru
 - Mudah berpuas hati dengan pencapaian yang lapas
40. Pernyataan yang manakah menepati palaburan harta tanah.
- Mempunyai risiko tinggi
 - Pulangan dalam bentuk pulangan semasa dan keuntungan modal

KERTAS SOALAN TAMAT

3755/2
Perdagangan/P
September
Kertas 2
2011

PERDAGANGAN
TINGKATAN 5

Kertas 2
Dua jam

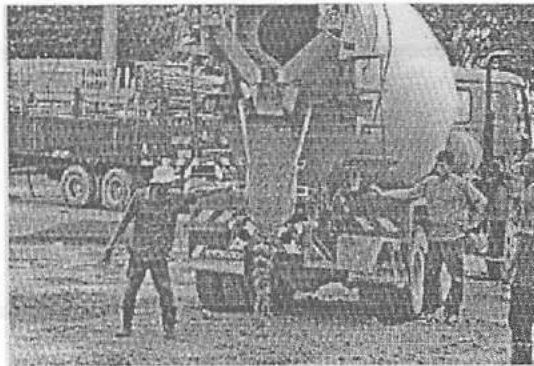
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

1. *Kertas soalan ini mengandungi dua bahagian: Bahagian A dan Bahagian B.*
2. *Jawab tiga soalan daripada Bahagian A dan satu soalan daripada Bahagian B.*
3. *Jawapan hendaklah ditulis dalam kertas tulis yang disediakan.*
4. *Markah yang diperuntukkan bagi setiap soalan atau ceraihan soalan ditunjukkan dalam kurungan.*
5. *Penggunaan kalkulator saintifik yang tidak boleh diprogramkan dibenarkan.*

Kertas soalan ini mengandungi 7 halaman bercetak

Bahagian A
[75 markah]
Jawab tiga soalan sahaja

1. (a). i. Nyatakan dua perbezaan antara keperluan dan kehendak. (4 markah)
ii. Keperluan Rohani ialah tahap tertinggi dalam Hierarki Keperluan Maslow.
Huraikan keperluan tersebut. (3 markah)
- (b). Gambar di bawah merupakan Encik Abdullah seorang usahawan.



- i. Nyatakan faktor-faktor pengeluaran yang terlibat. (4 markah)
ii. Terangkan ciri-ciri usahawan yang dimiliki oleh Encik Abdullah. (4 markah)
iii. Huraikan dua sumbangan Encik Abdullah kepada masyarakat. (4 markah)
c. Kenapakah pengkhususan wujud dalam pengeluaran? (6 markah)
2. (a). Terangkan tiga cara bank perdagangan membantu aktiviti perniagaan runcit. (6 markah)
(b). Terangkan tiga fungsi pemborong kepada pengeluar. (6 markah)
(c) Invois berikut diterima oleh Kedai Kain Izzah pada 7 Julai 2011.

INVDIS
SYARIKAT Izzah
ND 5 JALAN PERMAISURI ZABEDAH
45000 Shah Alam

Kepada :
Kedai Kain Nurul
No 88 Jalan Lipis/Benta
27200 Kuala Lipis

Tarikh : 7 Julai 2011
No Invois : 028/11

	Butiran	Kuantiti	Harga (RM)	Jumlah (RM)
1	Kain Batik Sutera Pelangi (pasang)	6 dozen	800.00	4800.00
Tolak Diskaun Niaga (10%)				480.00
Harga Bersih				X

Syarat Angkutan dibayar
5%, 5 hari
2%, 10 hari
K&K di K

- Kenapakah Syarikat Izzah menghantar invois kepada Kedai Kain Nurul?
 - Apakah K&K di K? (2 markah)
 - Hitungkan X jika Kedai Kain Izzah membuat bayaran pada 10 Julai 2011. (3 markah)
- (d). Pemyataan di bawah mengenai Puan Sarah seorang peniaga pinggan mangkuk.

Puan Sarah seorang suri rumah di Jerantut telah menjual dua set pinggang mangkuk berjenama IDEal yang terkenal buatan Itali, berharga RM 440.00 kepada Puan Siti secara ansuran 10 bulan. Selepas membuat bayaran pertama Puan Siti menjadi pemilik barang tersebut. Puan Siti telah gagal membuat bayaran selama tiga bulan. Puan Sarah risau akan hal ini.

- Apakah nama kaedah jualan tersebut? (1 markah)
- Nyatakan alasan anda untuk jawapan di 2(d) di atas. (4 markah)

3. (a). Terangkan tiga fungsi Bil Muatan. (6 markah)

(b). Pernyataan di bawah mengenai Encik Idris seorang usahawan.

Encik Idris seorang usahawan Industri Kecil dan Sederhana (IKS) di Raub. Beliau mengeluarkan sos cili dan tomato berjenama IDZ. Beliau sukar mengembangkan industrinya kerana kurang modal. Tambahan lagi bank-bank perdagangan enggan member bantuan kewangan atas alasan-alasan tertentu. Beliau juga sukar untuk mendapat cili dan tomato segar untuk membuat sos. Disebabkan perjalanan ke Cameron Highlands sudah dekat maka semakin banyak usahawan yang sama di kawasan berdekatan.

- i. Apakah kegiatan IKS yang diceburi oleh Encik Idris? (1 markah)
 - ii. Terangkan tiga masalah yang dihadapi oleh Encik Idris. (6 markah)
 - iii. Bagaimanakah agensi kerajaan dapat menyelesaikan masalah modal yang dihadapi oleh Encik Adam? (6 markah)
- (c). Pada tahun 2010, En Faizul telah membuat pelaburan dalam saham amanah dengan Syarikat Permodalan Saham Restu Berhad dan juga pelaburan dengan Syarikat Mega Bersih Berhad. Berikut adalah saham yang dipegang oleh En Faizul dalam tempoh setahun.

- 10,000 unit saham amanah pada harga RM1.00
- 3000 unit syer keutamaan pada harga RM2.00
- 4000 unit Syer Biasa pada harga RM1.00

Pada bulan Januari 2011, Syarikat Mega Bersih Berhad telah mengumumkan dividen Permodalan Saham Restu Berhad pula menetapkan untuk membayar dividen sebanyak 10% dan bonus 3% pada tahun 2010.

Hitungkan jumlah pendapatan daripada pelaburan beliau pada tahun 2010.

(6 markah)

4. (a). Terangkan tiga cara Bank Pusat melaksanakan dasar kawangan kerajaan. (6 markah)

- (b). Pernyataan di bawah mengenai Pak Aji Ali seorang peruncit.

Pak Aji Ali seorang usahawan di Bandar Teriang. Beliau memiliki sebuah pasar mini. Beliau membeli tiga polisi insurans kebakaran bernilai RM 60 000 daripada tiga insurer. Pasar mininya terbakar. Nilai taksiran kerugian ialah RM 45 000. Setiap satu insurer hanya membayar pampasan sebanyak RM 15 000.

- i. Mengapakah Pak Aji di bayar pampasan sebanyak nilai tersebut? (3 markah)
 - ii. Apakah peranan insurans kepada peruncit macam Pak Aji Ali? (4 markah)
- (c). Terangan kebaikan menghantar gas menggunakan saluran paip. (6 markah)
- (d). Syarikat Umar mengeluarkan produk pengguna halal di Kota Bharu . Beliau ingin mempromosikan produknya ke seluruh negara.

Terangkan kegunaan alat komunikasi berikut kepada Syarikat Umar.

- i. Frangkin (2 markah)
- i. Panggilan Tanpa Tol (2 markah)
- ii. Perkhidmatan Kurier. (2 markah)

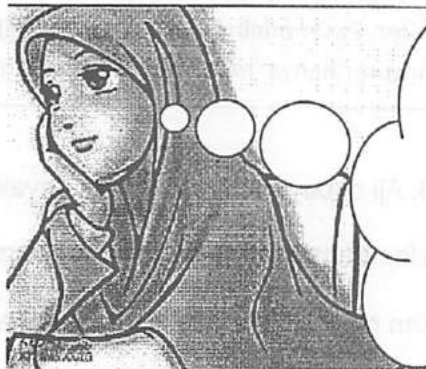
5. (a) Pernyataan di bawah mengenai pergudangan.

Sebuah gudang yang baik mesti dilengkapi dengan ciri-ciri keselamatan yang mempunyai pengawal keselamatan, alat penggera, bebas dari banjir dan diinsuranskan.

Selain daripada ciri di atas, terangkan tiga lagi ciri-ciri sebuah gudang yang baik.
(6 markah)

- (b). Huraikan dua campuran pasaran untuk memasarkan produk kesihatan dan kecantikan berasaskan herba ke pasaran dunia.
(6 markah)

(c) Gambar di bawah berkaitan dengan Puan Amy seorang pengguna produk kecantikan.



Massyaallah kulitku.
Syarikat Melora kata Erny
Pazzy pelakon terkenal
idolaku guna produk ini.
Aku dah rugi RM 10 000.
Macam mana ni. Aku kena
buat tuntutan atas kerugian
yang dihadapi.

- i. Apakah amalan kurang beretika yang dilakukan oleh Syarikat Melora? (3 markah)
- ii. Di manakah sepatutnya Puan Amy membuat tuntutan dan berikan alasan anda. (4 markah)
- (d). Terangkan bantuan yang boleh diberikan oleh agensi berikut kepada peniaga kraftangan di kawasan Rompin.
 - i. UDA Holdings Berhad. (UHB) (2 markah)
 - ii. Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia. (KPPM) (2 markah)
 - iii. Kementerian Pembangunan Usahawan . (KPU) (2 markah)

Bahagian B
[25 markah]
Soalan ini wajib dijawab

6. Pasaraya MEGAH Sdn. Bhd. telah ditubuhkan tujuh tahun yang lalu. Pasaraya ini terletak di pinggir bandar Kuantan. Mempunyai 200 orang pekerja termasuklah 20 orang juruwang yang mengendalikan wang tunai hasil jualan harian. Gaji semua pekerja dibayar melalui akaun bank masing-masing di CIMB.

Pasaraya ini juga memiliki 10 buah lori lama dan 5 buah lori baru yang dibeli melalui pembiayaan dibuat melalui Bank CIMB. Semua lori diuruskan oleh 20 orang pekerja yang bekerja mengikut jadual yang telah ditetapkan. Akhir bulan lepas sebuah lori syarikat yang mengangkut stok perniagaan dari Kuala Lumpur terlibat dengan kemalangan iaitu berlanggar dengan bas ekspres. Pemandu syarikat patah kedua-dua kakinya dan bas ekspres remuk di bahagian belakang. Syarikat insurans hanya menanggung kos pambalkian bas manakala kerosakkan lori syarikat terpaksa ditanggung oleh syarikat sendiri. Baru-baru ini beberapa orang pelanggan telah mengalami kemalangan selepas tergelincir akibat kecuaiannya pekerja yang terlupe mengelap air yang tumpah di atas lantai.

Urusan membeli stok perniagaan berjalan dengan lancar dengan adanya kenderaan sendiri. Oleh itu pasaraya ini mampu membeli stok secara pukal terus daripada pengilang di Kuala Lumpur dan Petaling Jaya. Manakala stok barang - barang import pula dibeli terus daripada ejen-ejen import. Segala urusan pembelian stok dijelaskan dengan cepat dengan menggunakan cek.

Dalam satu mesyuarat bersama Ahli Lembaga Pengarah, penyelia pekerja di bahagian kewangan menyatakan bahawa terdapat beberapa orang juru wang baru tidak amanah. Laporan audit suku tahun pertama mencatatkan kauntungan bersih yang begitu besar. Syarikat bercadang untuk memberi bonus tahunan kepada pekerja.

Berdasarkan kes di atas, Jawab soalan berikut

- (a). Apakah kemudahan pembiayaan yang boleh dilakukan oleh Syarikat MEGAH untuk membeli 5 buah lorinya? (4 markah)
- (b). Selain daripada membeli terus daripada ejen import, terangkan dua lagi saluran import (4 markah)
- (c). Terangkan bagaimana perkhidmatan bank di bawah dapat membantu Pasaraya MEGAH
 - (i) Pindahan kredit (4 markah)
 - (ii) Perintah sedia ada (4 markah)
- (d). Cadangkan dua jenis Insurans yang perlu di ambil oleh Pasaraya MEGAH. (6 markah)
- (a). Selain memberi bonus apakah insentif yang boleh diberi kepada pekerja sebagai menjaga kebajikan mereka? (3 markah)

KERTAS SOALAN TAMAT

**3755/1
Perdagangan
Kertas 1
September
2011**

**PEPERIKSAAN BERSAMA PERCUBAAN SEKOLAH-SEKOLAH
MENENGAH NEGERI PAHANG 2011**

PERDAGANGAN

**TINGKATAN 5
KERTAS 1**

PERATURAN PEMARKAHAN

SKEMA JAWAPAN SOALAN PERCUBAAN TAHUN 2011

PERDAGANGAN TING. 5 (KERTAS 1)

1	A	21	B
2	C	22	C
3	B	23	C
4	C	24	C
5	B	25	A
6	C	26	D
7	A	27	B
8	D	28	D
9	A	29	B
10	D	30	C
11	D	31	D
12	C	32	C
13	B	33	C
14	B	34	D
15	D	35	C
16	A	36	D
17	B	37	B
18	A	38	B
19	B	39	A
20	A	40	C

**3755/2
Perdagangan
Kertas 2
September
2011**

**PEPERIKSAAN BERSAMA PERCUBAAN SEKOLAH-SEKOLAH
MENENGAH NEGERI PAHANG 2011**

PERDAGANGAN

**TINGKATAN 5
KERTAS 2**

PERATURAN PEMARKAHAN

S1ai	Keperluan		Kehendak		
	H1	Mesti dipenuhi untuk terus hidup	H1	Merupakan pelengkap/ hidup selesa kepada manusia	(1+1)
	H2	Sama / tetap walaupun taraf hidup berubah/ berbeza	H2	Berbeza / berubah mengikut taraf hidup	(1+)
	H3	Mengikut tahap tertentu dalam sususan secara heirarki/ ada had / mudah dipenuhi	H3	Tidak dapat ditentukan / tiada had/ tidak mengikut sususan/ susah dipenuhi	(1+1)
	H4	Tuntutan semulajadi manusia	H4	Dipelajari daripada pengalaman dan persekitaran	(1+1)
	H5	Makanan/ pakaian/ tempat tinggal	H5	Kereta mewah/ rumah banglo	(1+1)
					<u>Mak</u> 4 m
ii	F1- Keperluan sempurna sendiri H1- berasa puas / gembira apabila berjaya H2 – berusaha mencapai cita-cita/ impian C1- mengerjakan Haji/ Berjaya dalam peperiksaan/ Berjaya dalam sukan/ contoh yang sesuai.				1 1 1 1 <u>4m</u> Mak 3 m .
S1bi	F1- Buruh F2 – Tanah F3 – Modal F4 – Usahawan				1 1 1 1 <u>Mak</u> 4m
li	F1- Inovatif H1 – Mengubahsuai bangunan F2 – Berani menghadapi risiko H2 – sanggup mengambil kontrak untuk mengubah suai bangunan F3 – Kebolehan mengurus H3 – mengurus pekerja/buruh untuk bekerja bagi matlamat yang sama.				1 1 1 1 1 1 <u>Mak</u> 6 m
lii	F1 – mewujudkan peluang pekerjaan H1 – mengurangkan masalah pengganguran C1 – buruh/ penyelia/ jurutera F2 – meningkatkan taraf hidup H2 – mendapat pendapatan/ upah/ gaji C2 – dapat membeli keperluan/ kehendak/ contoh sesuai F3 – menggerakkan pertumbuhan ekonomi H3 – keuntungan yang diperolehi dikenakan cukai C1 – mengemblend sumber modal/ buruh/ tanah				1 1 1 1 1 1 1 1 1 <u>9 m</u> Mak 6 m
S1c	F1 – perbezaan kebolehan/ kemahiran H1 – mewujudkan pengkhususan mengikut profesion F2 – perbezaan sumber alam/iklim/bentuk muka bumi/hasil				1 1 1

	H2 – mewujudkan pengkhususan mengikut kawasan F3 – amalan pembahagian kerja mengikut proses/ contoh H3 – mewujudkan pengkhususan mengikut proses F4 – perbezaan teknologi/ contoh H4 – mewujudkan pengkhususan antara bangsa	1 1 1 1 1 8 m Mak 6 m
2a	F1 – menyediakan kemudahan simpanan H1 – menyediakan perkhidmatan akaun simpanan/ akaun simpanan tetap/ akaun simpanan semasa. F2 – menyediakan kemudahan pembiayaan H2 – Over draf/ pinjaman/ kemudahan kredit/ bantuan modal F3 – kemudahan pembayaran/ penerimaan wang H3 – cek/ debit terus/ arahan tetap/ pindahan kredit F4 – perkhidmatan-perkhidmatan lain H4 – peti simpanan selamat/ peti simpanan malam/ ATM/ e-banking	1 1 1 1 1 1 1 1 8m Mak 6
2b	Fungsi pemborong kepada pengeluar: F1 membeli secara pukal H1 membayar secara tunai F2 mengurangkan kos pergudangan H2 barang tidak perlu disimpan lama F3 memecah pukal H3 jimat kos pembungkusan/upah pekerja F4 menyediakan kemudahan pengangkutan H4 untuk mengambil dan mengagih barang F5 pengendalian pasaran H5 pemborong mempunyai rangkaian peruncit sendiri untuk mengagih barang F6 memberi maklumat pasaran H6 orang tengah antara pengeluar dan peruncit 3F 3 H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Maks 6 m]
2a. i	F1 – urusan niaga adalah dalam kredit F2 – menunjukkan baki hutang F3 – cara hormat menuntut hutang	1 1 1 Mak 2 m
li	F1 – Kesilapan dan Ketinggalan di Kecualikan F2 – semua catatan dalam invoice adalah tertakluk kepada pindaan F3 – penjual berhak untuk membetulkan sebarang maklumat yang tersilap/	1 1 1

	tertinggal	Mak 3 m
iii	F1 – RM 4800 – RM 480 / RM 4320.00 F2 – RM 4320 X 5% / RM 210 F3 – X = RM 4320 – 216 / RM 4104	1 1 1 Mak 3 m
D i	F1 – Bayaran Tertunda	1 Mak 1 m
li	F1 – barang bernilai rendah / RM 440 F2 – nilai jual semula barang rendah F3 – pembeli pemilik sah / selepas bayaran pertama/ – barang terus boleh guna F4 – pembeli tidak perlu isi borang F5 – tidak perlu perjanjian	1 1 1 1 1 Mak 5 m
3 a	F1 – sebagai dokumen hak milik barang H1 – berhak menuntut barang di pelabuhan F2 – bukti kontrak menghantar barang melalui kapal H2 – antara pengeksport dengan syarikat perkapalan F3 – sebagai nota makluman H3 – mengandungi butiran barang/ barang dalam perjalanan F4 – bukti pengangkutan penerimaan barang H4 – disediakan oleh pengeksport dihantar kepada pengimport F5 – digunakan sebagai cagaran H4 – untuk mendapatkan pinjaman F6 – sumber maklumat kastam H6 – untuk rujukan/ rekod	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12 m Mak 6
B i	F1 – Industri Pemprosesan Makanan	1 Mak 1 m
li	F1 – masalah modal dan pembiayaan H1 – sukar mendapat pinjaman F2 – kekurangan bahan mentah H2 – sukar mendapatkan bekalan cili/ tomato bermutu F3 – masalah pemasaran H3 – persaingan dengan usahawan lain/ ada usahawan dalam industry sama	1 1 1 1 1 1 Mak 6
lii	F1 – melalui program bantuan kewangan H1a – Kementerian Kewangan Malaysia H1b – tak perlu cagaran/ penjamin F2 – MARA H2 – perniagaan Bumiputera	1 1 1 1 1

	F3 – Perbandanan Jaminan Kredit (GCG) H3 – Skim Jaminan Usahawan Kecil F4 – MIDF H4 –pinjaman jangka pendek/ jangka panjang	1 1 1 1 Mak 6 m
c.	Dividen atas saham amanah 10,000unit X RM1.00 = RM10,000 Dividen RM10,000 X 10% = RM1000.00 Bonus RM10,000 X 3% =RM 300.00 RM 1300.00 Dividen syer keutamaan 3000 unit X RM2.00 = RM6000 RM6000 X 9% = RM540 Dividen syer biasa 4000 unit X RM1.00 = RM4000 RM4000 X 18% = RM720	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Mak 6m
4 a	F1 – mewajibkan bank perdagangan menyimpan sebahagian daripada jumlah simpanan di Bank Pusat/ sebuah akaun rezab berkanun. H1a – jika rezab berkanun bertambah kredit yang dikeluarkan oleh bank Perdagangan direndahkan/ sebaliknya H1b – menghadapi kemungkinan penyimpan mengeluarkan simpanan secara mendadak H1c – melindungi keutuhan sistem perbankan F2 – menentukan jumlah asset mudah tunai oleh bank perdagangan H2a – Bank Pusat boleh mewajibkan bank perdagangan menambahkan aset mudah tunai / menjual sekuriti kerajaan H2b – lebih banyak sekuriti dipegang lebih kurang wang yang boleh dipinjamkan kepada orang ramai / sebaliknya H2c – keupayaan bank perdaganganmencipta kredit dihadkan oleh jumlah aset mudah tunai yang disyaratkan oleh Bank Pusat. F3 – mewujudkan sector kewangan/ perbankan yang kukuh di Malaysia H3a – tentukan bilangan bank perdagangan H3b – berkuasa memberi/menarik balik lessen bank perdagangan H3c – mengawal kadar faedah atas simpanan/ pinjaman bank perdagangan	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12m Mak 6 m
4b i	F1 – berdasarkan prinsip insurans sumbangan F2 – insurans bukan untuk mendapat keuntungan F3 – insurans bertujuan untuk memulihkan kepada keadaan asal F4 – mengurangkan kerugian yang ditanggung oleh insured	1 1 1 1 4m

		Mak 3
li	F1 – membolehkan perniagaan dijalankan dengan selamat/ terjamin F2 – dapat menjamin peniaga daripada risiko/ kerugian seperti kecurian/ kebakaran/ pecah amanah/tuntutan pihak ketiga F3 – peniaga / Pak Aji Mat boleh menumpu usaha/ perhatian untuk pengembangan perniagaan. F4 – perniagaan akan dijalankan dengan lancar/ licin/ tanpa tengendala	1 1 1 1 Mak 4
C	F1 – mudah/cepat H1a – dibekalkan terus ke rumah/ kilang H1b- tanpa diserah/ dipunggah H1c – bekalan disalur secara berterusan/ setiap masa F2 – menjimatkan kos pengangkutan/ pengendalian H2a – disalurkan hanya dengan membuka paip H2b – kerosakan kurang berlaku H2c – kos barang dapat diijamatkan F3 – selamat H3a – bahan mudah terbakat lebih selamat melalui saluran paip H3b – jika melalui lori/ rel risiko kebakaran/ kerosakan/ kemalangan lebih Tinggi	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 11 m Mak 6
d.	Mesin frangkin F1 – mesin menjimatkan masa untuk melekatkan setem pada sampul surat/ brosur/ risalah H1 – mengecop bayaran pos pada surat/ bungkusan Panggilan Tanpa Tol F1 – panggilan daripada pelanggan/ bakal pelanggan tanpa bayaran H1 – Syarikat Umar akan tanggung caj panggilan yang dibuat dari seluruh Malaysia. Perkhidmatan Kurier F1 – penghantaran surat/ dokumen/ bungkusan/ kargo dengan pantas H1 – menghantar produk Syarikat Umar ke seluruh Malaysia dengan pantas/ selamat/ serahan pintu ke pintu.	1 1 1 1 1 1 Mak 6 m
5a	F1 – lokasi sesuai/ strategic H1 – berhampiran dengan lapangan terbang/ pintu masuk Negara/ kilang/ peruncit F2 – ruang yang luas/ teratur H2 – memudahkan kerja-kerja akhir/ memecah pukat/ penyimpanan/ penyusunan barang F3 – pengurusan yang cekap/ professional H3 – dilakukan secara pengkhususan/ cth : pemunggahan bersistem/ berekod	1 1 1 1 1 1

	F4 – kesesuaian gudang H4 – gudang penyeteroran sejuk/ gudang berbumbung/ cth yang sesuai F5 – peralatan / kelengkapan mencukupi H5 – memiliki trak angkut susun/ fortlift/ tali sesawat penyampai	1 1 1 1 10 Mak 8
b.	F1 – produk H1 – berkualiti/ sempurna/ memenuhi keperluan/ kehendak pengguna C1 – berasaskan bahan semula jadi F2 – harga H2 – realistik/ berpatutan/ dapat menutup kos pengeluaran C2 – harga psikologi F3 – promosi H3 – mewujudkan/ memperluaskan pasaran C3 – pengiklanan/ promosi jualan/ jualan terus/ publisiti F4 – agihan H3 – perantaraan yang digunakan untuk menyampaikan produk kepada pengguna C3 – pengeluar à peruncit à pengguna/ pengeluar à agen à pengguna	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 9 m Mak 6
C i.	F1 – mengeluarkan produk memudaratkan pengguna F2 – membuat dakwaan palsu dalam pengiklanan F3 – menggunakan muslihat perniagaan untuk mengeksploitasi kelemahan pengguna.	1 1 1 Mak 3 m
li	F1 – Tribunal Tuntutan Pengguna H1 – memudahkan pengguna menuntut ganti rugi H2 – prosedurnya ringkas/ cepat H3 – sesuai untuk tuntutan kecil/ tidak melebihi RM 25 000 H4 – tidak perlu bayar kos peguan/ yuran proses rendah/ murah H5 – merupakan badan bebas/ adil	1 Mak 1 m 1 1 1 1 1 5 m Mak 5 m
d.	Uda Holdings Berhad (UHB) F1 – menyediakan prasarana/ ruang niaga H1 – menjual/ menyewa ruang niaga/ arked/ rumah kedai Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia (PKKM) F1 – menyediakan perkhidmatan promosi/ pemasaran H1 – meningkatkan mutu kraf/ membantu kraf/ mendirikan pusat infokraf/ ruang pameran	1 1 Mak 2 m 1 1 Mak

		<u>2 m</u>
	Kementerian Pembangunan Usahawan (KPU) F1 – membantu dalam pembiayaan/ bantuan modal kepada pengusaha bersaiz kecil/ sederhana H1 – bantuan teknikal/ nasihat / kewangan	1 1 Mak 2m
6a.	Overdraif - pasaraya boleh mengeluarkan cek melebihi jumlah baki di bank - dikeluarkan kepada pemegang akaun semasa - faedah dikenakan keatas jumlah yang digunakan - tanpa apa-apa cagaran	1 1 1 1 1 1 (mak 4m)
b.	f1 – Secara langsung h1a – berhubung terus dengan pengeksport h1b – pesanan melalui pos/ teleks/kurier/ telefon/ e-mail h1c – barang dihantar terus kepada pengimport f2 – pejabat cawangan h2a – pesanan melalui pejabat cawangan pengeksport h2c – cawangan terletak sama ada di negara pengimport/ pengeksport f3 – saudagar import h2a – orang tengah antara pengimport dengan pengeksport h2b – mengendalikan hal-hal teknikal yang berkaitan pengimpot dan pengeksport.	1 1 1 1 (mak2) 1 1 1 (mak 2m) 1 1 1 (mak 2m)
c.	Pindah kredit - membolehkan pembayaran gaji terus ke akaun bank pekerja - majikan tidak perlu mengendalikan wang tunai - majikan cuma memberi maklumat nama pekerja/ nombor akaun / dll - kaedah pembayaran yang paling mudah Arahan tetap (Standing order) - membolehkan bayaran ansuran lori dilakukan dengan mudah - arahan secara bertulis - bayaran berulang tepat pada masa / jumlah - bank mendebitkan akaun pelanggan berkenaan	1 1 1 1 (mak 4m) 1 1 1 1 (mak

		4m)
d.	Insurans Liabiliti Awam - Memberi perlindungan kepada majikan - Daripada tuntutan orang awam - Yang tercedera di dalam premis akibat kecuaian pekerja Insurans Pampasan Pekerja/ PERKESO - melindungi majikan - daripada tuntutan ganti rugi oleh pekerja - yang cedera semasa bekerja/ kematian Insurans komprehensif - memberi perlindungan kepada pihak ketiga - memberi perlindungan kepada kenderaan majikan - memberi perlindungan lengkap Jaminan Setia - memberi perlindungan kepada majikan - akibat penipuan dan ketidakjujuran pekerja - syarikat insurans akan membayar gantirugi -	1 1 1 1 (mak 3m) 1 1 1 1 (mak 3m) 1 1 1 1 (mak 3 m) 1 1 1 1 (mak 3 m)
e.	f1 – percutian f2 – kenaikan gaji/ imbuhan tahunan f3 – kenaikan pangkat	1 1 1 (mak 3m)

PERATURAN PERMARKAHAN TAMAT