

SULIT

**PROGRAM PENINGKATAN PRESTASI AKADEMIK
SIJIL PELAJARAN MALAYSIA 2010**

3755/2

**Perdagangan
Kertas 2**

**SKEMA JAWAPAN
PEPERIKSAAN PERCUBAAN
SIJIL PELAJARAN MALAYSIA 2010**



PERDAGANGAN

Kertas 2

PERATURAN PEMARKAHAN

UNTUK KEGUNAAN PEMERIKSA SAHAJA

Peraturan Pemarkahan ini mengandungi **12** halaman bercetak

Peraturan Pemarkahan Perdagangan (Percubaan SPM 2010)

Soalan 1a

	Keperluan			Kehendak	
H1a	Mesti dipenuhi untuk terus hidup	1	H2a	Merupakan pelengkap / keselesaian kepada kehidupan manusia	1
H1b	Sama / tetap walaupun taraf hidup berbeza / berubah	1	H2b	Berbeza / berubah mengikut taraf hidup	1
H1c	Boleh disusundingkatkan secara hierarki / mengikut keutamaan	1	H2c	Tidak dapat ditentukan dan tidak mengikut susunan / susah dipenuhi	1
H1d	Tuntutan semulajadi manusia	1	H2d	Dipelajari daripada pengalaman dan persekitaran	1
H1d	Makanan / pakaian / tempat tinggal	1	H2d	Kereta mewah / contoh sesuai	1

Mak. : 6 markah

- free marking
- **Terima 3H** dari setiap fakta

Soalan 1b

	Peraturan pemarkahan	Markah
F1	I - Nilai faedah tempat	1
H1	- memindahkan barang ke tempat yang mempunyai permintaan terhadapnya	1
F2	II – Nilai faedah bentuk	1
H2	- Mengubah bentuk sesuatu keluaran kepada yang lebih berguna	1
F3	III – Nilai faedah masa	1
H3	- Menyimpan barang sehingga diperlukan	1
		6m

Soalan 1c i

H1	Pengkhususan ialah penumpuan terhadap satu pekerjaan / bidang / proses tertentu	1
H2	Berdasarkan kepada kemahiran / kebolehan seseorang	1
H3	Berasaskan pembahagian kerja	1
	Mana-mana 2H	Mak 2m

Soalan 1cii

H1	Keperluan dan kehendak manusia semakin kompleks	1
H2	Terpaksa bergantung kepada pihak lain	1
H3	Kemahiran dan kepakaran berbeza	1
H4	Proses pengeluaran yang rumit	1
H5	Perbezaan bentuk muka bumi / teknologi / tanah tanih / iklim	1
	Mana-mana 4H	Mak 4m

Soalan 1c iii

H1	Meningkatkan kemahiran pekerja	1
H2	Melakukan kerja berulang-ulang	1
H3	Meningkatkan mutu keluaran	1
H4	Meningkatkan pengeluaran / pengeluaran besar-besaran / ekonomi bidangan	1
H5	Pekerja lebih produktif	1
H6	Jimat masa keluaran / cepat	1
H7	Mengurangkan kos latihan / kos pengeluaran	1
H8	Meningkatkan / menambah kecekapan pekerja / kurang kesilapan	1
H9	Membolehkan penggunaan mesin	1
	Mana-mana 7H	Mak 7 m

Soalan 2 a i

H1	Mesin peruncitan automatik	1
		1m

Soalan 2 a ii

H1	Tidak perlu pengawasan dari jurujual	1
H2	Boleh membeli pada bila-bila masa / 24 jam	1
H3	Peniaga dapat jimatkan kos upah pekerja / pengendalian perniagaan	1
H4	Peniaga tidak perlu menyewa premis perniagaan	1
H5	Mengamalkan khidmat layan diri	1
H6	Peniaga dapat meningkatkan jualan	1
H7	Mesin mudah diletakkan di tempat tertentu asalkan ada permintaan	1
H8	Cara pembelian yang mudah	1
	Mana-mana 5 H	Mak 5

Soalan 2b i

H1	Nota debit	1
		1m

Soalan 2b ii

H1	Untuk menambahkan hutang pelanggan	1
H2	Amaun dalam invois terkurang catat	1
		2m

Soalan 2b iii

H1	Pembeli dikenakan bayaran pengangkutan	1
H2	Barang yang dihantar tidak dicatat dalam invois	1
H3	Pembeli dikenakan bunga / caj kerana lewat bayar hutang	1
H4	Pembeli gagal pulangkan bekas kosong yang tidak dicaj	1
H5	Bayaran serahan / cukai jualan tertinggal dalam invois	1
	Mana-mana 3H	Mak 3m

Soalan 2c

F1	Pemborong khusus	1
H1	Membeli dan menjual sesuatu jenis barang tertentu sahaja	1
C1	Pemborong kasut	1
		3m
F2	Pemborong satu barisan	1
H2	Membeli dan menjual sekumpulan barang yang sama jenis dan berkaitan antara satu sama lain	1
C2	Pemborong hasil pertanian	1
		3m
F3	Pemborong bayar dan bawa	1
H3	Jual pada harga yang murah / tunai / tiada kemudahan pengangkutan	1
C3	Giant / Mikro	1
		3m

Soalan 2d

H1	Nama syarikat	1
H2	Alamat syarikat	1
H3	Objektif / jenis perniagaan yang dijalankan	1
H4	Maklumat peribadi / nama / alamat / pekerjaan penaja / pengarah	1
H5	Modal nominal syarikat berdaftar	1
H6	Penyataan tentang liabiliti pemegang syer	1
	Mana-mana 4H	Mak 4m

Soalan 3 a i

H1	Mendapatkan bekalan stok pada syarat yang paling baik	1
H2	Memastikan bekalan stok sentiasa mencukupi	1
H3	Memeriksa stok dari masa ke semasa untuk mencegah kecurian	1
H4	Merekod stok secara tepat/terperinci dalam buku rekod/komputer	1
H5	Menyimpan stok dengan selamat	1
H6	Memperagakan / menyimpan stok dengan rapi / tersusun / menarik	1
	Mana-mana 4H	Mak 4m

Soalan 3 a ii

H1	Pekerja diberi tugas mengikut kemahiran / kebolehan masing-masing	1
H2	Pekerja perlu diberi latihan kemahiran/motivasi yang sesuai dari masa ke semasa	
H3	Menjaga kebajikan pekerja / kemudahan perubatan / gaji / bonus	1
H4	Mewujudkan hubungan yang baik / mesra antara majikan dengan pekerja	1
H5	Menyediakan tempat / suasana kerja yang selesa/selamat	1
H6	Mematuhi undang-undang berkaitan hak dan kepentingan pekerja / menyediakan caruman kumpulan wang simpanan pekerja (KWSP)	1
	Mana-mana 4H	Mak 4m

Soalan 3 b

F1	Modal besar	1
H1	Bilangan ahli yang ramai / lebih banyak modal dikumpulkan	1
F2	Perniagaan berterusan / kewujudan kekal	1
H2	Syarikat wujud sebagai entiti yang terpisah daripada pemegang syer / terus wujud walaupun pemilik berubah / ahli mati / tidak siuman / muflis	1
F3	Menikmati ekonomi bidangan	1
H3	Berupaya menjalankan perniagaan besar-besaran / boleh lakukan pembahagian kerja / menikmati penjimatan kos	1
F4	Liabiliti terhad	1
H4	Tanggungjawab ahli adalah setakat modal yang disumbangkan	1
		8m

Soalan 3 c

H1	Syer keutamaan = $3000 \times \text{RM}2.00 \times 8\%$	1
H2	= $\text{RM}480.00$	1
H3	Syer biasa = $5000 \times \text{RM}1.00 \times 10\%$	1
H4	= $\text{RM}500.00$	1
H5	Jumlah pendapatan = $\text{RM}480.00 + \text{RM}500.00$	1
H6	= $\text{RM}980.00$	1
	Mana-mana 5H	Mak 5m

Soalan 3 d

H1	Memberi perlindungan ke atas harta/aset/nyawa	1
H2	daripada pelbagai risiko yang diinsuranskan / kemalangan / Kecurian / pecah amanah	1
H3	Mendapat ganti rugi / pampasan	1
H4	sekiranya risiko yang diinsuranskan berlaku	1
H5	Dapat memulihkan perniagaan seperti sedia kala/ mengurangkan kerugian	1
H6	Memberi keyakinan untuk tumpukan perhatian dalam perniagaan	1
H7	Dapat kemudahan pinjaman daripada syarikat insurans	1
	Mana-mana 4H	Mak 4m

Soalan 4 a i

H1	Saluran paip	1
		1m

Soalan 4 a ii

F1	Mudah / cepat	1
H1	Tiada kerja pemunggaran / berterusan	1
F2	Selamat	1
H2	Kurang risiko kecurian / kebakaran	1
F3	Jimat / murah	1
H3	Tiada kos tambang / kos pengendalian	1
	Mana-mana 2F x 2H	Mak 4m

Soalan 4 b

F1	Menghantar maklumat / mesej	1
H1	seperti membuat pesanan / tempahan / dapat berita	1
F2	Aktiviti perniagaan lebih mudah	1
H2	berurusan tanpa perlu berada di satu tempat / interaksi dua hala	1
F3	Membantu kegiatan promosi	1
H3	Media komunikasi sebagai alat penyebaran iklan	1
F4	Meluaskan pasaran	1
H4	Maklumat disebar ke seluruh dunia	1
F5	Mentadbir / mengurus perniagaan dengan lebih cekap	1
H5	Dapat menghubungi cawangan / rakan niaga di tempat lain	1
F6	Mengelakkan kerugian / kerosakan	1
H6	Sebarang masalah / bencana dimaklum lebih awal / ada masa bersedia jika ada maklumat	1
	Mana-mana 4F x 4H	Mak 8m

Soalan 4 c i

H1	Maklumat bertulis / bergambar / berjadual	1
H2	Dapat dihantar dengan cepat / serta merta	1
H3	Maklumat seperti salinan asal / bercetak	1
H4	Ada bukti / elak kekeliruan maklumat	1
	Mana-mana 3H	Mak 3m

Soalan 4 c ii

H1	Membolehkan seorang peniaga mengadakan mesyuarat / perbincangan dengan sekumpulan peniaga lain / rakan yang berada di tempat lain	1
H2	secara audio dan visual / boleh melihat wajah	1
H3	Menjimatkan kos perjalanan / penginapan	1
H4	Menjimatkan masa	1
	Mana-mana 3H	Mak 3m

Soalan 4 d

F1	Peralatan yang lengkap	1
H1	Ada mesin angkat susun	1
F2	Ruang gudang yang luas dan teratur	1
H2	Barang disimpan dengan kemas / rapi / mudah uruskan keluar masuk barang	1
F3	Lokasi yang baik	1
H3	Di kawasan yang mudah dihubungi / ada jalan / telekomunikasi	1
F4	Mempunyai ciri keselamatan yang baik	1
H4	Ada pengawalan keselamatan / polisi insurans / berkunci / system penggera	1
F5	Kesesuaian gudang dengan barang yang disimpan	1
H6	Barang mudah rosak / ikan / sayur-sayuran disimpan di gudang penyetoran sejuk	1
	Mana-mana 3F x 3H	Mak 6m

Soalan 5a

F1	Produk / keluaran / periuk nasi	1
H1	berkualiti / sempurna / memenuhi kehendak	1
F2	Harga / RM 99.90	1
H2	berpatutan / disesuaikan dengan kos pengeluaran / boleh menandingi harga pesaing	1
F3	Promosi / set pinggan percuma dengan setiap belian	1
H3	berupaya meningkatkan jualan / dapat mewujudkan permintaan / meluas pasaran	1
	Mana-mana 2F x 2H	Mak 4m

Soalan 5 b i

H1	Promosi jualan	1
		1m

Soalan 5 b ii

H1	Ada tempoh masa / tempoh masa singkat	1
H2	Dapatkan kebenaran Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Koperasi	1
H3	Sempena perayaan/ musim cuti sekolah	1
H4	Pemberian insentif seperti diskaun / sample / kupon / voucher	1
		4m

Soalan 5 c i

H1	Iklan diterbitkan dalam majalah adalah untuk tempoh yang agak lama	1
H2	Majalah dibaca berulang kali	1
H3	Pengedaran yang luas	1
H4	Kos percetakan lebih murah	1
H5	Menepati sasaran pelanggan	1
	Mana-mana 3H	Mak 3m

Soalan 5 c ii

H1	Dapat mempromosikan perniagaan melalui laman web	1
H2	Pelbagai barang boleh diiklankan	1
H3	Maklumat lanjut dapat disampaikan dengan segera	1
H4	Dapat berinteraksi secara langsung	1
H5	Liputan yang sangat luas	1
H6	Kos pengiklanan murah	1
	Mana-mana 3H	Mak 3m

Soalan 5 c iii

H1	Mudah mendapat maklumat perniagaan	1
H2	Kerana iklan disusun jenis perniagaan / jenis barang / perkhidmatan	1
H3	Liputan yang luas / tersebar ke seluruh negara	1
H4	Usia guna agak lama berbanding media cetak yang lain	1
H5	Ruang iklan boleh disewa mengikut kemampuan peniaga	1
	Mana-mana 3H	Mak 3m

Soalan 6 a i

H1	Perniagaan import / eksport / entrepot	1
		1m

Soalan 6 a ii

F1	Pasaran lebih luas	1
H1	Haji Mohd Salleh boleh mengeksport beras ke Timur Tengah	1
F2	Lebih banyak bekalan beras diperoleh	1
H2	Haji Mohd Salleh dapat mencari bekalan beras dari Thailand / Indonesia	1
F3	Perniagaan berskala besar	1
H3	Mengurangkan kos pengeluaran / meningkatkan keuntungan	1
F4	Menambahkan pengetahuan / teknologi	1
H4	Haji Mohd Salleh dapat mempertingkatkan produktiviti / kualiti	1
	Mana-mana 3F x 3H	Mak 6m

Soalan 6 b

H1	Penghantaran beras dalam kontena bersepadu	1
H2	Beras diangkut melalui negara perantara tanpa diperiksa	1
H3	Beras hanya diperiksa di negara asal dan di negara destinasi akhir	1
H4	Dapat mengurangkan dokumentasi kastam	1
H5	Menjimati masa penghantaran dan kerja pemeriksaan kastam	1
H6	Mengurangkan risiko kecurian dan kerosakan semasa beras diperiksa	1
H7	Setelah diperiksa, kontena akan dipateri / tidak dibuka	1
H8	Kos pengendalian kargo beras dapat dikurangkan	1
	Mana-mana 4H	Mak 4 m

Soalan 6 c i

H1	Akaun semasa	1
H2	boleh menggunakan cek	1
H3	- untuk penerimaan dan pembayaran yang kerap	1
H4	- mudah/ jimat masa/cepat	1
H5	- boleh memohon overdraf	1
H6	- sebagai bukti pembayaran	1
H7	- selamat/ kerana berpaling	1
H8	- tidak perlu membawa wang tunai yang banyak	1
	Mana-mana 3H	Mak 3m

Soalan 6 c ii

H1	Perkhidmatan untuk urusan pembayaran kepada pihak ketiga	1
H2	Menggunakan internet	1
H3	Mudah / cepat / efisien / selamat	1
H4	Pelanggan boleh datang pada bila-bila masa / tidak perlu ke bank / operasi 24 jam	1
H5	Layan diri / operasi 24 jam	1
H6	- cth : e-banker/kad smart/ MEPS / mesin ATM / Mesin deposit cek / mesin deposit tunai / maybank 2U	1
	Mana-mana 3H	Mak 3m

Soalan 6 d i

F1	Membantu mempromosi beras Malaysia	1
H1	Mengadakan pertunjukan / pameran perdagangan antarabangsa / misi perdagangan	1
F2	Menjalankan kajian perdagangan / penyelidikan pasaran	1
H2	Mencari pasaran baru / memperluaskan pasaran sedia ada	1
F3	Menjalankan kajian perdagangan / beri khidmat nasihat / bengkel / seminar	1
H3	Meningkatkan pengetahuan pengeksport tentang pasaran antarabangsa	1
F4	Membekalkan maklumat perniagaan	1
H4	Menerbitkan majalah / jurnal bagi pengimport / pengeksport	1
	Mana-mana 2F x 2H	Mak 4m

Soalan 6 d ii

F1	Masalah bahasa	1
H1	- perbezaan/berlainan bahasa menyukarkan komunikasi antara dua pihak	1
F2	Masalah dokumentasi kastam/pelbagai sekatan perniagaan	1
H2	-perlu menyediakan banyak dokumen / Bil Muatan / Janji Carter / Invois Eksport	1
F3	Masalah penggunaan mata wang yang berlainan / berbeza	1
H3	-menjejaskan keuntungan pengimport/pengeksport	1
F4	Cara pembayaran yang berbeza	1
H4	-tertakluk kepada undang-undang dan syarat yang berbeza / bil perintah bayar / kredit berdokumen	1
F5	Kesukaran mendapatkan maklumat	1
H5	- kerana pasaran yang luas, cita rasa / budaya berbeza	1
F6	Keadaan politik	1
H6	- kestabilan politik sesebuah sukar diramal / ketidakstabilan politik boleh membatalkan urusan niaga.	1
	Mana-mana 2F x 2H	Mak 4m